



# Jaarverslag 2019



# Tergooi Terugblik 2019

2019 was een belangrijk jaar voor Tergooi. In 2019 legden wij namelijk zowel letterlijk als figuurlijk de eerste steen van het nieuwe Tergooi. Vanuit de overtuiging dat de zorg in Nederland anders moet en kan, werd de visie 2023 'Zorg moet Dichterbij' vastgesteld. Hierin zijn heldere keuzes gemaakt om zo te kunnen blijven zorgen voor waardevolle zorg voor de inwoners van deze regio, samen met onze partners, nu en in de toekomst.

## Stevige professionalisering

Op basis van de focus voor de komende jaren is een stevige professionalisering van de organisatie ingezet. Planvorming-, monitoring- en reviewsystematiek zijn vernieuwd en verankerd binnen de organisatie. Het besturingsmodel is aangescherpt en heeft gezorgd voor een verdere invulling van de organisatie-structuur en versteviging van het duaal management.

## Financiële doelstellingen behaald

Ook vanuit financieel oogpunt zijn er in 2019 flinke stappen gezet. Er zijn verschillende veranderingen ingezet om structureel het rendement te verbeteren,

in lijn met de meerjarenbegroting. Concreet heeft dit er in 2019 toe geleid dat we onze financiële doelstellingen van dat jaar, met vereende krachten, hebben behaald.

## Aantrekkelijk werkgever

We zijn trots op de ontwikkeling die we als Tergooi hebben doorgemaakt na het

behalen van de NIAZ accreditatie in 2018. Kwaliteit en verbetering is een regulier onderdeel van het dagelijks werk en de PDCA cyclus is verder aangescherpt en geborgd. De al eerder ingezette focus op het programma Excellente Zorg resulteerde in het behalen van zes van de elf indicatoren op 'magnet' niveau. Een bijzondere prestatie. De inzet van





*De jaarlijkse Zorgdag van de VVD werd in september 2019 samen met VG-VN en de verpleegkundige raad in Tergooi georganiseerd. Diverse Tweede Kamerleden liepen in de ochtend mee met verpleegkundigen van ons ziekenhuis. Ook toenmalig minister Bruno Bruins was die dag bij ons te gast. Onze verpleegkundigen vertelden bevlogen hoe zij zich steeds verder professionaliseren en hoe de zeggenschap-structuur voor verpleegkunde in ons ziekenhuis geheel geïntegreerd is via de verpleegkundige raad, het verpleegkundig platform en de vakgroep verpleegkundig specialisten. Een prachtige kans om te laten zien hoe wij werken aan 'empowerment' onder deze doelgroep.*

Tergooi op dit programma zorgt voor veel positieve aandacht in de media en politiek en versterkt onze positie als aantrekkelijk werkgever. Ook kijken we positief terug op de uitkomsten van het medewerkers-tevredenheid onderzoek in 2019, waarin we met een 7.1 voor algemene tevredenheid, vallen in de categorie 'beste werkgever'.

### Zorg Dichterbij

Naast de fysieke steen of beter gezegd, de eerste heipaal van het nieuwe ziekenhuis, zijn we ook gestart met het programma

Zorg Dichterbij. Samen met Zilveren Kruis is een grootschalig programma opgezet, waarmee we de komende jaren 20% van de Tergooi zorg dichterbij de patiënt en buiten de muren van het ziekenhuis brengen. De totale ambitie en financiering wordt onderschreven en ondersteund vanuit alle zorgverzekeraars. Essentieel in dit programma is de samenwerking met onze partners, de RHOGO en de VVT organisaties.

### Waardevol voor patiënten

Voorop staat dat wij waardevolle zorg voor onze patiënten willen leveren. In 2019 hebben patiënten onze zorg gewaardeerd met gemiddeld een 8.4. We zijn dankbaar voor deze waardering en zetten ons iedere dag in om dit waar te blijven maken en te verbeteren.

### Doorgaan op ingeslagen weg

Wanneer we vooruitblikken naar de komende jaren zetten we verder in op de ingeslagen weg. Vanuit onze drijfveer om van betekenis te zijn, gaan we verder met de organisatie van zorg dichtbij de patiënt. Zowel binnen de muren van het (nieuwe) ziekenhuis, zorg in ons regionaal medisch centrum, bij de huisarts, VVT of bij de patiënt thuis. Daarbij bouwen we verder aan een financieel solide en professionele organisatie, met hart voor de mens en focus op resultaat.



*Wij willen waardevolle zorg, zo dicht mogelijk bij onze patiënten bieden. Dat kan zelfs bij de patiënt thuis zijn. Daarbij wordt optimaal gebruikgemaakt van innovatieve technologische mogelijkheden. Samen met Zilveren Kruis, onze zorgpartners in de regio én met onze patiënten brengen we zo de zorg dichterbij.*




*Op maandag 30 september 2019 ging de eerste paal in de grond voor de nieuwbouw van Tergooi in Hilversum. Alle acute, intensieve en klinische zorg van de huidige locaties van Blaricum en Hilversum worden er geconcentreerd. Tergooi beloofde kinderborgemeester Lise vd Ploeg ook toekomstige generaties in regio Gooi en Vechtstreek de best mogelijke zorg te willen blijven bieden.*

# Tergooi in cijfers

## Kerngegevens capaciteit, personeel en productie (inclusief PAAZ)


### Productiegegevens in 2019

	<b>267.861</b>	DBC-zorgproducten
	<b>696</b>	Waarvan PAAZ
	<b>125.981</b>	Nieuwe bezoeken polikliniek
	<b>230.518</b>	Herhaalbezoeken polikliniek
	<b>21.118</b>	Dagopnamen
	-	Waarvan PAAZ
	<b>18.853</b>	Klinische opnamen
	<b>224</b>	Waarvan PAAZ
	<b>90.420</b>	Klinische verpleegdagen
	<b>4.873</b>	Waarvan PAAZ
	<b>1.274</b>	Waarvan verkeerde-beddagen
	<b>1,4%</b>	Verkeerde-bedpatiënten
	<b>4,8</b>	Gemiddelde ligduur (dagen)

### Capaciteit

	<b>80</b>	Dagbehandelingsbedden
	<b>370</b>	Feitelijk beschikbare bedden
	<b>24</b>	Feitelijk beschikbare PAAZ-bedden

### Personeel

	<b>2.522</b>	Personeelsleden in loondienst (per 31-12-2019)
	<b>1.925</b>	fte personeelsleden in loondienst (per 31-12-2019)
	<b>175</b>	fte medisch specialisten
	<b>&gt;200</b>	Medisch specialisten

	<b>8,5</b>	Patiënt tevredenheid
---	------------	----------------------

	<b>7,3</b>	Medewerkers tevredenheid
---	------------	--------------------------

	<b>4,2</b>	Resultaat miljoen
---	------------	-------------------

# Jaarverslag raad van toezicht 2019

## Samenstelling raad van toezicht 2019

De raad van toezicht kent in 2019 zeven leden die samen toezicht houden op de realisatie van de doelstellingen en het beleid van Tergooi. De leden zijn: mr. Kees H.J. Rutten, prof. dr. ir. Anne M. Stiggelbout, drs. Peter N. van Wageningen, mr. Frederique Leeftang, drs. Francine J. Zijlstra MRE (benoemd in januari 2019), prof. dr. Donald L. van der Peet (benoemd in januari 2019) en drs. Robin F. Alma MBA (benoemd in januari 2019). Per 31 december 2019 heeft Frederieke Leeftang door het aanvaarden van een met het toezicht conflicterende nieuwe baan de raad van toezicht verlaten, hierdoor ontstond per 1 januari 2020 een vacature in de raad van toezicht.

## Scholing

De raad van toezicht organiseert jaarlijks diverse inhoudelijke bijeenkomsten voor de leden, waarin kennisoverdracht door en discussie met deskundigen van binnen en buiten Tergooi centraal staat. De leden van de raad van toezicht zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ). Via onder meer de NVTZ ontvangen de leden

van de raad van toezicht voor hun functievervulling noodzakelijke kennisvergaring. In 2019 hebben leden van de raad van toezicht verschillende 'voetstappen in de organisatie' gezet, waaronder aanwezigheid bij (tracer)audits, dag/weekstart, medewerkersbijeenkomst, stafconvent, Strategisch Thema Overleg, een bezoek aan het Regionaal Medisch Centrum Weesp en de jaarlijkse stakeholdersbijeenkomst.

## Zelfevaluatie

De raad van toezicht evalueert jaarlijks zijn eigen functioneren. In de evaluatie is het oordeel van de raad van bestuur over de samenwerking met de raad van toezicht betrokken. De evaluatie wordt om het jaar gefaciliteerd door een externe deskundige, die ook met vertegenwoordigingen van de relevante interne stakeholders spreekt. Dit zal in 2020 gebeuren.

## Honorering

De honorering van de leden van de raad van toezicht geschiedt onder voorschriften van de WNT. De jaarlijkse honorering bedroeg in 2019 hetzelfde als in 2018, evenals in 2017 en 2016.

## Toezicht in 2019

Belangrijke onderwerpen in het toezicht waren:

- Strategisch meerjarenbeleidsplan van Tergooi
- Samenwerking met zorgpartners en organisaties in en buiten de regio
- Kwaliteit & veiligheid
- Voortgang implementatie plan van aanpak NIAZ-bezoek 2018
- AVG en NEN 7510
- Acute zorg
- Functiedifferentiatie
- Financiële situatie, rendementsverbetering
- Jaarrekening/Jaarverslag
- Begroting
- Kaderbrief
- Financieringsaanvraag scenario 4 nieuwbouw
- Aannemersovereenkomst nieuwbouw
- Werken in Nieuw Tergooi
- Zorg Dichterbij, ontwikkeling use cases
- Verkoop locatie Blaricum
- Afspraken zorgverzekeraars
- Ontwikkeling regionale medische centra

