



• Maïke Splint (doktersassistent SEH) en Sandra de Sain (SEH-verpleegkundige) voor de nieuwe ingang van de spoedzorg in Hilversum.

Alle spoedzorg onder één dak in Hilversum

Halverwege 2023 verhuist Tergooi MC naar de nieuwbouw in Hilversum. Daar wordt ook alle spoedzorg voor de regio Gooi en Vechtstreek geconcentreerd. Dat betekent dat de spoedeisende hulp (SEH) van Tergooi MC en de Huisartsen Spoedpost die nu nog in Blaricum zit, op één plek komen - bij elkaar in Hilversum. Marian Schoonhoven, afdelingsmanager SEH, en Renée van den Bosch, manager Huisartsen Spoedpost, vertellen hoe dat eruit gaat zien.

Eén balie

Het uitgangspunt is om de spoedzorg voor patiënten zo soepel mogelijk te laten verlopen, waarbij zij zo snel mogelijk de juiste zorg krijgen op de juiste plek. Bij het nieuwe ziekenhuis komt een 'spoedplein' met een ambulancehal waar de ambulances binnenkomen en een gezamenlijke ingang voor de spoedeisende hulp en de Huisartsen Spoedpost. Als je het gebouw binnenkomt, is er één balie. Overdag

wordt deze bemand door een doktersassistente van de spoedeisende hulp. In de avonden, nachten, weekenden en op feestdagen - als de huisartsen van de dagpraktijken niet bereikbaar zijn - schuift ook een doktersassistente van de Huisartsen Spoedpost aan. Samen beoordelen zij de klachten van de patiënten die binnenkomen. Renée: 'Afhankelijk van de urgentie ga je of naar de wachtkamer van de Huisartsen Spoedpost of naar die van de

spoedeisende hulp. En ben je bij de huisarts en moet je toch naar een specialist, dan is deze dichtbij.'

Alles dicht bij elkaar

De Huisartsen Spoedpost verdwijnt dus in Blaricum. Marian: 'Het zal enorm wennen worden dat mensen naar een andere plek moeten, maar ze zijn dan wel direct op de juiste plek. Dat is een groot voordeel, want het komt nu wel voor dat iemand van de Huisartsen Spoedpost in Blaricum toch naar Hilversum moet voor een specifieke specialist die niet in Blaricum zit. Dat is niet fijn als er iets met je aan de hand is. Een groot voordeel van de nieuwbouw is dat alle spoedeisende en acute zorg onder één dak zit. De radiologie en de acute opnameafdeling zijn dicht bij de SEH en we krijgen een spoedlift naar de intensive care, de operatiekamers en de hartbewaking.'

Veilig ambulancevervoer

Ook voor de ambulancedienst wordt het straks een stuk makkelijker. Omdat de

Met de verhuizing naar Hilversum, komt in de loop van 2023 de locatie Blaricum vrij voor een nieuwe invulling. De herontwikkeling is in handen van zorgvastgoedorganisatie Rosewood Real Estate. Meer informatie hierover is te vinden op woonzorglandschapblaricum.nl. In principe opent Tergooi daar een regionaal medisch centrum, zoals in Weesp. De plannen hierover zijn nog in ontwikkeling.

specialismen van Tergooi MC nu nog verdeeld zijn over Blaricum en Hilversum, is het soms lastig in te schatten naar welke locatie iemand het beste kan. Marian: 'Daar is dan geen discussie meer over. En natuurlijk is het straks iets verder als je vanuit Blaricum, Naarden, Huizen of Bussum naar de SEH vervoerd moet worden, maar dat kan ruim onder de 45-minutennorm die in Nederland geldt. Bovendien is ook in Hilversum de snelweg dichtbij en krijgt de ambulance een eigen afrit. Bij het 'spoedplein' gekomen, rijden ze zo de hal in die aan de spoedeisende hulp grenst.' Zowel Renée als Marian kijken enorm uit naar de nauwere samenwerking in de nieuwbouw. Renée: 'We gaan de zorg beter organiseren. En voor onszelf verandert er ook veel. De hectiek op een spoedeisende hulp is nu eenmaal anders dan op een huisartsenpost.' Marian: 'Daarbij wordt het een prachtig ziekenhuis.'

Altijd eerst bellen

Belangrijk om te weten is dat het ook in de nieuwe situatie niet de bedoeling is dat mensen onaangekondigd naar de spoedeisende hulp of Huisartsen Spoedpost toe komen. Renée: 'Bij levensbedreigende situaties bel je natuurlijk altijd 112. Bij acute of spoedeisende gezondheidsklachten bel je overdag de huisarts en 's avonds en in het weekend de Huisartsen Spoedpost: 088 130 96 00. Dan krijg je te horen wat je moet doen. Komen mensen onaangekondigd, dan wordt het te vol in de wachtkamer en zijn de wachttijden langer. Een ander belangrijk weetje is dat de huisartsenzorg vergoed wordt vanuit het basispakket en voor ziekenhuiszorg een eigen risico geldt.'

Het nieuwe ziekenhuis: waar kijk jij naar uit?

We vroegen het vier medewerkers



Inge Prins

Afdelingsmanager Intensive care (IC) en Pijngeneeskunde

'Dat we naar een stille IC gaan. Nu hoor je de hele dag door allerlei alarmen. Met name voor patiënten is het veel fijner als dat geluid er niet is, zodat ze een natuurlijker slaap en een iets natuurlijker ritme hebben. Ik verheug me ook op het licht. Onze IC is nu best donker en we krijgen straks veel meer lichtinval, lichtere kleuren en ruime kamers.'

Petra Verweij-van der Schinkel

Afdelingsmanager Interne geneeskunde

'We krijgen een oncologische afdeling waar ook alle zorg rond borstkanker wordt geconcentreerd. Het voordeel daarvan is dat patiënten met kanker dan op één vaste plek komen voor het hele behandelproces. Dus straks komen patiënten op de oncologische afdeling voor een poliklinisch consult, de operatie, chemotherapie en in het slechtste geval ook voor het laatste stukje van het leven. Ze zien dan steeds dezelfde verpleegkundigen en artsen. Ik vind het heel mooi om daarmee het plaatje van de oncologie compleet te maken.'



Mariska van Dijk

Teamleider afdeling Radiologie en Nucleaire Geneeskunde

'Dat we straks allemaal bij elkaar zitten en dat er heel veel daglicht is. Het wordt een heel mooi gebouw met een mooie groene binnentuin. Ik zie het zo voor me. Dat we dit als Tergooi MC op deze manier kunnen doen, zo groen zijn, vind ik heel mooi. Ik verheug me er ook op dat we in de nieuwbouw nog efficiënter kunnen werken met elkaar.'



Dida Allal

Apothekersassistent Klinische farmacie

'Nu werken we voor opgenomen patiënten nog met een centrale apotheek en in de nieuwbouw gaan we werken met depotheken op de verpleegafdelingen en bij de acute zorg. We gaan dus verspreid werken. Het voordeel daarvan is dat we onze zorg dicht bij de patiënt, verpleegkundige en arts kunnen leveren. Omdat we onze werkzaamheden dan vanuit deze depotheken doen, zijn we continu aanwezig op de afdeling om eventuele vragen te beantwoorden. Ook kunnen we zelf makkelijk naar een patiënt of arts lopen en hoeft de verpleegkundige hier niet meer tussen te zitten. De lijntjes worden veel korter. Voor de poliklinische patiënten is er een grote apotheek bij de ingang van het ziekenhuis. Ik denk echt dat we in de nieuwbouw nog meer kunnen betekenen voor iedereen en daar verheug ik me op.'

eventuele vragen te beantwoorden. Ook kunnen we zelf makkelijk naar een patiënt of arts lopen en hoeft de verpleegkundige hier niet meer tussen te zitten. De lijntjes worden veel korter. Voor de poliklinische patiënten is er een grote apotheek bij de ingang van het ziekenhuis. Ik denk echt dat we in de nieuwbouw nog meer kunnen betekenen voor iedereen en daar verheug ik me op.'

Steeds meer online mogelijkheden voor patiënten

In het nieuwe Tergooi MC zijn meer processen gedigitaliseerd en is veel informatie online beschikbaar. We vinden het belangrijk dat patiënten vast kunnen wennen aan die nieuwe digitale processen. Veel veranderingen worden daarom nu alvast doorgevoerd en zijn niet meer nieuw als u straks in de nieuwbouw komt. Door meer digitaal te doen, houden we meer tijd over voor de zorg waar het echt om gaat. Op dit moment kunnen patiënten al online afspraken maken, zich online aanmelden en ontvangen zij hun afspraak-bevestigingen per e-mail. Het is belangrijk dat uw e-mailadres bij ons bekend is en klopt zodat we zeker weten dat we de informatie naar het juiste adres sturen. Op www.tergooi.nl/e-mail-verificatie leest u hoe u uw e-mailadres kunt doorgeven en bevestigen.

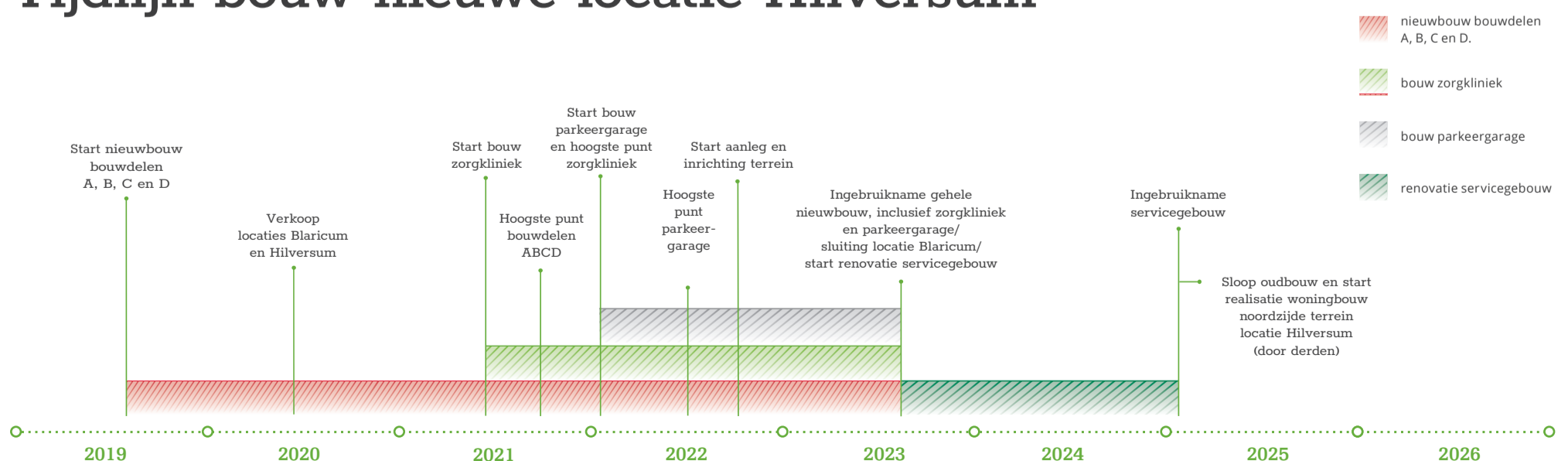
Helpdesk Digitale Zorg

We hebben overigens altijd een alternatief voor patiënten die hun informatie niet digitaal willen of kunnen ontvangen. Wilt u de informatie wel graag digitaal ontvangen en ook online uw dossier inzien, dan kan dat via de Helpdesk Digitale Zorg.

De Helpdesk Digitale Zorg is bereikbaar op: 085 1304 575 of via info@helpdeskdigitalezorg.nl.



Tijdslijn bouw nieuwe locatie Hilversum



Achter de schermen op de bouwplaats



▲ Januari: de vier torenkranen zijn hier nog vol in bedrijf, drie ervan zijn later die maand gedemonteerd.



▲ Maart: de gevel wordt steeds zichtbaarder nu de steigers worden afgebroken.



▲ April: een van de patio's in de nieuwbouw.



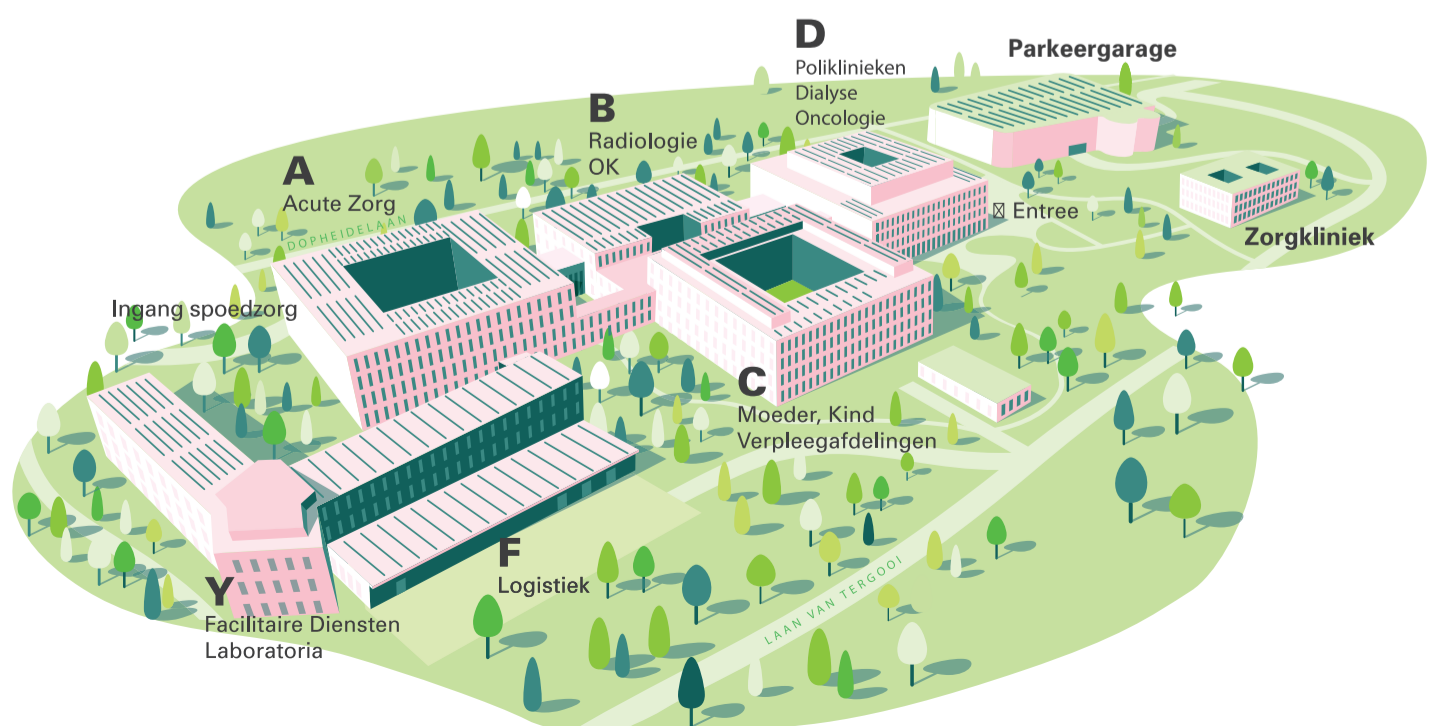
▲ Dit is een model van een patiëntenkamer. Er zijn enkel nog eenpersoonskamers en deze krijgen uitzicht op de groene omgeving.



▲ De entreehal met het restaurant in aanbouw, ruim en met veel daglicht.



▲ 9 juli: het bereiken van het hoogste punt wordt gevierd met een live-uitzending vanuit de nieuwbouw en natuurlijk met pannenkoek.



De bouw live volgen?
Kijk mee via de webcam
op bouwenaantergooi.nl

Vijf vragen over parkeren bij de nieuwbouw

Eind dit jaar begint de bouw van de nieuwe parkeergarage. Net als ons nieuwe ziekenhuis past het gebouw in de groene, natuurlijke omgeving. Op de gevel komen houten panelen met hoge ramen en tegen de twee wakkels waarin auto's in- en uitrijden, komt klimop. Het ontwerp is duidelijk geïnspireerd op het bos. Saskia Dortalina is afdelingsmanager Patiënten- & Medewerker Services en geeft antwoord op vijf prangende vragen.

Waar komt de parkeergarage?

'De parkeergarage komt vlakbij het hoofdgebouw, aan de kant van de Soestdijkerstraatweg. De afstand van de parkeergarage naar het hoofdgebouw is heel klein, ongeveer 60 meter. Je kunt het bijna in een hink-stap-sprong doen. Voor mensen die slecht ter been zijn, staan in de garage rolstoelen klaar.'

Wanneer wordt de parkeergarage in gebruik genomen?

'Tegelijk met ons nieuwe ziekenhuis. De garage krijgt zes lagen voor 1024 auto's. Er komen plekken voor minder valide mensen en een aantal plekken voor elektrisch opladen van auto's. Natuurlijk is er camerabewaking en komen er meerdere betaalautomaten met pin en contactloos betalen en twee liften. De parkeergarage is voor patiënten, bezoekers en voor medewerkers. Ook medewerkers betalen voor het parkeren, dat verandert niet. Zij gaan zoveel mogelijk boven parkeren, zodat de

laagste lagen beschikbaar zijn voor bezoekers en patiënten.'

Waar kun je parkeren als je naar de spoedeisende hulp moet?

'De spoedeisende hulp en de Huisartsen Spoedpost zitten straks bij elkaar aan de andere kant van het terrein. Daar komt een apart parkeerterrein en een logische route naartoe. Bij de hoofdingang komt een Kiss & Ride, een klein parkeerterrein om even iemand af te zetten.'

Waarom is het nu ineens veel drukker in de wijk?

'Dat is echt tijdelijk en heeft een paar oorzaken. We hebben het afgelopen jaar veel thuisgewerkt en bij veel patiënten verliepen de consulten via videobellen. Met het versoepelen van de coronamaatregelen, komen steeds meer mensen naar het ziekenhuis. Daarnaast komen hier elke dag veel bouwvakkers. Van onze drie parkeerterreinen is P1 helemaal



- Saskia Dortalina: 'Ik ben heel blij met het ontwerp, het gebouw gaat mooi op in de natuurlijke omgeving. Het wordt heel overzichtelijk als we straks geconcentreerd op één plek parkeren.'

toegewezen aan de bouw, P2 is voor patiënten, bezoekers en medewerkers en P3 is voor patiënten, bezoekers en alleen voor medewerkers die avonddienst hebben.'

Wordt de garage groot genoeg om de parkeerdruk in de wijk op te lossen?

'Wij denken zeker dat de parkeerdruk minder wordt. Met de komst van de HOV gaan meer mensen gebruikmaken van het openbaar vervoer. Deze snelle

busverbinding rijdt straks tussen Huizen en Hilversum en krijgt een halte bij het ziekenhuis en bij het station. Omdat de ingang op een andere plek komt, verandert ook de aanrijroute. Nu rijdt iedereen nog door de wijk, maar straks kom je via de Soestdijkerstraatweg het terrein op en is de parkeergarage de meeste logische plek om te parkeren. We stimuleren de medewerkers om op de fiets te komen zodat er meer plek is voor onze patiënten en bezoekers.'

Optimale acute zorg voor kwetsbare ouderen

Om ouderen nog beter te helpen, is sinds een half jaar ook de geriatrie (ouderengeneeskunde) onderdeel van de spoedeisende hulp (SEH) in Hilversum. Een team van SEH-verpleegkundigen, de geriatrie, de apotheek en het transferbureau brengt de situatie van een 'kwetsbare' oudere patiënt in kaart en regelt passende zorg of hulp op de juiste plek: in het ziekenhuis, een verpleeghuis, hospice of thuis met extra hulp.

Geriatr Annemarieke de Jonghe en verpleegkundig specialist geriatrie Vera Hogervorst, hebben zich ingezet voor de totstandkoming van het team. Uniek in Nederland. Annemarieke: 'Steeds meer ouderen bezoeken de SEH. Daar moeten wij zorgvuldig naar kijken en dat vergt een andere expertise.' Vera: 'Als een oudere binnenkomt na een val, met misschien een gebroken heup, is er vaak minder aandacht voor de reden van de val. Het onderliggende probleem zou zomaar een longontsteking kunnen zijn. Ook kijken we nu samen met de behandelaar wat er moet gebeuren als de heup niet is gebroken en iemand niet zonder hulp naar huis kan. Voorheen werden deze ouderen opgenomen in het ziekenhuis, terwijl ze daar niet thuishoorden.'



- Vera Hogervorst en Annemarieke de Jonghe.

Samen beslissen

Niet elke oudere wordt op de spoedeisende hulp gezien door het team. Alleen als er sprake is van problemen op

meerdere vlakken, wordt iemand als kwetsbaar aangemerkt. Annemarieke: 'Het gaat bijvoorbeeld om iemand van 75 die niet meer goed loopt, meerdere medicijnen gebruikt en thuis extra zorg heeft. Doordat de ziekenhuisapotheek betrokken is, wordt meteen nagegaan of bijwerkingen of verkeerd medicijngebruik oorzaak is van het SEH-bezoek.' Vera: 'Niet iedere kwetsbare oudere wil nog worden behandeld of opgenomen, dus bespreken we ook altijd de behandelwensen. De transferverpleegkundige regelt dan bijvoorbeeld een plek in een hospice of extra zorg voor thuis. Dit past in het landelijke programma 'samen beslissen'. Daarnaast hebben we hulpmiddelen in voorraad voor mensen die tijdelijk een rollator of rolstoel nodig hebben. Die krijgen ze gelijk mee naar huis.'

Tevreden patiënten

De reacties van patiënten en hun naasten zijn zeer positief. Vera: 'Ze vinden het fijn beter betrokken te zijn in de besluitvorming op de SEH, dat we met een brede blik kijken en duidelijke instructies voor thuis geven.' Annemarieke: 'Ook wij

zijn heel tevreden. Hierdoor worden minder ouderen in het ziekenhuis opgenomen voor wie dat niet nodig is. We kunnen echt betere zorg leveren, daarom delen we onze werkwijze ook graag met andere ziekenhuizen.'

Colofon

Bouwen aan Tergooi is een uitgave van Tergooi en wordt in een oplage van ruim 400.000 exemplaren huis-aan-huis verspreid in de Gooi en Vechtstreek. Redactie Tergooi, afdeling Strategie, Commercie & Communicatie en Overbosch Communicatie Vormgeving Total Public Opmaak Creative Answer, Ans van Bekkum Fotografie Ton Kastermans Fotografie, Angeliq Titulaer en Jasper Pekelharing Drukwerk en verspreiding Enter Media BV Redactieadres Tergooi, afdeling Strategie, Commercie & Communicatie, Postbus 10016, 1201 DA Hilversum, communicatie@tergooi.nl