



Milieu en duurzaamheid jaarverslag

2020

Tergooi

T 088 753 1 753
Postbus 10016
1201 DA Hilversum
www.tergooi.nl

Contact

Hildy Treffers-Veldkamp
Stafmedewerker veiligheid en
milieu
Facilitair Bedrijf
Van Riebeeckweg 212
1213 XZ Hilversum
T 088 753 33 68
M 06 53 92 36 92
htreffers@tergooi.nl

COLOFON

Datum
1 september 2021

Auteur(s)
Hildy Treffers-Veldkamp

Referentie

Afdeling
Facilitair Bedrijf

Versie
1.2

Status
Gecontroleerd

© Tergooi 2016

Alle rechten voorbehouden.
Niets uit deze uitgave mag
worden verveelvoudigd,
opgeslagen in een
geautomatiseerd
gegevensbestand, of openbaar
gemaakt, in eigen vorm of op
enige wijze, hetzij
elektronisch, mechanisch,
door fotokopieën, opnemen of
enige andere manier, zonder
voorafgaande schriftelijke
toestemming van de uitgever.

Tergooi zorgt vooruit.

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	3
1.1	Voorwoord	3
1.2	Gegevens organisatie	3
1.3	Samenvatting jaarverslag	3
2.	Duurzaamheid	5
3.	Milieu	8
3.1	Energie	8
3.1.1	Gas:	8
3.1.2	Elektriciteit:	9
3.1.3	Water	9
3.1.4	Energie nieuwbouw	9
3.2	Afval	9
3.2.1	Afval nieuwbouw	10
3.3	Vervoer	10
3.4	Milieuklachten	11
3.5	Benchmark	11
4.	ADR	13
4.1	Algemeen	13
4.2	Activiteiten in relatie tot de ADR	13
4.3	Gevaarlijke stoffen	13
4.4	Procedures en Beveiligingsplan	13
4.5	Scholing en training	14
4.6	Incidenten	14
4.7	Audits en controles	14
5.	Milieu en Duurzaamheid Actieplan	15
5.1	Punten 2020	15
5.2	Actieplan 2021 en verder	15
6.	Bijlagen	16
6.1	Afvalcijfers	16
6.2	Afvalcijfers nieuwbouw Hilversum	18
6.3	Energiecijfers Blaricum	20
6.4	Energiecijfers Hilversum	24
6.5	Energiecijfers Tergooi Totaal	28
6.6	Vuil water	32
6.7	Benchmark Milieubarometer 2020	34
6.8	WKO Hilversum	41

1. Inleiding

1.1 Voorwoord

Voor u ligt het milieu- en duurzaamheid jaarverslag van Tergooi. In dit verslag is terug te lezen welke activiteiten in 2020 zijn ontplooid op het gebied van duurzaamheid binnen Tergooi. Ook kunt u lezen wat de verbruiken waren op energiegebied en de ontwikkelingen daarbij. Vervoer en afval ontbreken niet in dit verslag. Om te zien of we op de goede weg zijn doet Tergooi ieder jaar mee aan de milieubenchmark van Milieu Platform Zorg. Hierin worden de milieugegevens van diverse ziekenhuizen met elkaar vergeleken. Tot slot vindt u ook een hoofdstuk ADR in dit verslag waarmee dit hele jaarverslag kan dienen als het verplichte jaarverslag voor het vervoer van gevaarlijke stoffen. Het heeft een plaats in dit verslag omdat de meeste gevaarlijke stoffen binnen Tergooi als afval wordt afgevoerd.

Het verslag is vastgesteld door de Raad van Bestuur in het bestuurlijk overleg van 31 augustus 2021. Mocht u na het lezen van dit verslag nog nadere informatie wensen, kunt u zich wenden tot de milieucoördinator: mw. Hildy Treffers-Veldkamp.

1.2 Gegevens organisatie

Tergooi is een ziekenhuisorganisatie met twee ziekenhuislocaties: in Hilversum en in Blaricum. Daarnaast is er nog een dependance in Weesp in het Regionaal Medisch Centrum waar een Eerstelijns Diagnostisch Centrum (EDC) zit en diverse poliklinieken spreekuur draaien. In het najaar van 2019 is Tergooi begonnen met de bouw van een nieuw ziekenhuis, op het terrein naast het bestaande. Dit ziekenhuis wordt in 2023 opgeleverd.

Tergooi is het ziekenhuis voor de inwoners van Gooi en Vechtstreek en omgeving. Het motto is: "Tergooi zorgt vooruit". Dat doen we door het centraal stellen van de relatie tussen patiënt en zorgverlener. We ontwikkelen ons steeds meer naar een innovatieve zorgorganisatie die hoogwaardige zorg biedt, afgestemd op de behoeften van de patiënt. Opleiding en onderzoek zit hierbij verankerd in de organisatie. We hebben focus op de zorg voor ouderen, voor oncologische patiënten en voor patiënten met hart- en vaatziekten. We hebben een sterkte, gemeenschappelijke drijfveer om van betekenis te zijn voor de mensen voor wie we het doen, vanuit onze eigen expertise. Hierbij staat de mens centraal. Niet alleen de patiënt en bezoeker, maar ook onze medewerkers. Bij al onze activiteiten willen we duurzaamheid in de basis verankeren om van daar uit ook voor de toekomst te kunnen zorgen.

Meer gegevens en uitgebreide details kunnen teruggelezen worden in dit Jaarverslag Milieu en Duurzaamheid van Tergooi.

1.3 Samenvatting jaarverslag

De samenvatting van alle cijfers is weergegeven in de infographic op de volgende bladzijde. In de infographic is onder andere het verbruik van Tergooi afgezet ten opzichte van huishoudens. Ondanks alle besparingen lijkt het dat Tergooi flink meer energie is gaan verbruiken ten opzichte van huishoudens. Dat is niet zo. De cijfers voor de huishoudens zijn ook bijgesteld omdat ook de huishoudens steeds zuiniger worden. Daardoor wordt het relatieve verschil tussen het ziekenhuis en een huishouden groter geworden. De uitleg rond de cijfers wordt in de betreffende hoofdstukken van een conclusie en verklaring voorzien.

Vervoer



Energie

verbruik in 2020
gas
1009 huishoudens
20 minder dan 2019

water
478 huishoudens
11 meer dan 2019

elektriciteit
3526 huishoudens
97 minder dan 2019

Emissie

hoeveelheid CO₂ uitstoot
4568 x de wereld rond
BMW i3



404 x de wereld rond
vliegtuig



Voeding



- 16% Speciek Ziekenhuis afval
- 1% Gevaarlijk afval
- 10% Papier en karton
- 0% glas (<1%)
- 1% Kunststoffen
- 1% Swill (organisch afval)
- 3% Grof vuil (bouw, metaal, etc.)
- 68% Bedrijfsafval

Energiecijfers Tergooi

In onderstaand tabel een overzicht van de belangrijkste energiecijfers van Tergooi

Energieverbruik (MJ)	water (M ³)	Gas (M ³)	Elektriciteit (kWh)	
↓1,7%	↑2,5%	↓2,5%	↓0,01%	
82.919.551	65.552	1.342.087	10.501.971	2020
81.503.402	63.942	1.376.101	10.571.970	2019
85.012.354	68.436	1.492.372	10.644.780	2018
85.131.120	67.465	1.495.102	10.503.095	2017

2. Duurzaamheid

Ondanks de Corona, misschien zelfs wel dankzij Corona, heeft duurzaamheid goed de aandacht gekregen in 2020. Inmiddels lijkt het er op dat duurzaamheid zo verweven wordt in het dagelijks functioneren binnen Tergooi dat het lastig wordt om alle zaken te belichten. Hieronder enkele punten rond duurzaamheid die er uit springen.

Video consulten en thuiswerken

Door de Corona heeft de overheid er steeds voor willen zorgen dat er zo min mogelijk “bewegingen” plaats vinden. Dat wil zeggen: zo weinig mogelijk verplaatsingen van mensen en bij elkaar komen op plaatsen, om zo de besmettingen te kunnen beperken. Hiervoor zijn restaurants, theaters, winkels, en heel veel andere zaken gesloten. Mensen moeten zo veel mogelijk thuis werken als dat kan. Dat gold ook voor een deel van het personeel van Tergooi. Vooral de mensen met een voornamelijk administratieve functie hebben na het ingaan van de lockdown eind maart geheel of gedeeltelijk thuisgewerkt. Maar zorg moet wél door blijven gaan. En bij voorkeur niet alleen aan de Corona patiënten.

Tergooi was al bezig met het inregelen van een zogenaamd Digitaal Ziekenhuis. Corona heeft deze ontwikkeling versterkt. Doel van deze ontwikkeling is de zorg dichterbij de mensen te brengen zodat men niet naar het ziekenhuis hoeft als het via videobellen ook zou kunnen. Dat scheelt tijd, ruimte én vervoersbewegingen. Een win-win dus. Door de Corona was men gedwongen om dit sneller in te voeren, maar dit heeft ook aangetoond dat bezwaren vaak ongegrond bleken. Het is een werkwijze die na de Corona-pandemie in stand zal blijven.

Dat geldt ook voor thuiswerken. Door de pandemie zijn ook hier flinke sprongen in gemaakt. Het is zelfs mogelijk geweest om –online- een werkplekonderzoek te laten doen om te kijken of de werkplek thuis wel een geschikte werkplek is.

Onderzoeken duurzaamheid, afval en hergebruik

Er zijn diverse onderzoeken geweest naar duurzaamheid. Zo heeft de afdeling Inkoop samen met het management van de OK een onderzoek gedaan naar duurzaamheid en afvalreductie op de OK. Veel materialen zitten dubbel of driedubbel verpakt en/of per stuk verpakt wat allemaal afval veroorzaakt. Met leveranciers wordt nu gekeken hoe dit aan te pakken. Het is een kwestie van lange adem, en speelt eigenlijk in alle ziekenhuizen. Hiervoor is “de groene OK” van start gegaan als overkoepelend project. Op die manier hoeft niet ieder ziekenhuis zelf het wiel uit te vinden.

Tergooi heeft aan diverse onderzoeken meegewerkt en input aan de onderzoekers geleverd. Het onderzoek is nog niet afgerond, en verwachting is dat in 2021 initiatieven zullen ontstaan om de markt in beweging te krijgen.

Een van de zaken die door Corona aan het licht zijn gekomen is de kwetsbaarheid van de logistieke keten. Veel materialen, lees: wegwerpmaterialen, worden in China, of zogeheten Lage Lonen Landen gemaakt en naar de Westerse Wereld verscheept. Door Corona kwam er stagnatie in deze keten door sluiting van (delen van) fabrieken, wegvallen van (een deel van) het transport, etc. Hierdoor ontstonden er binnen de ziekenhuizen tekorten aan allerlei zaken zoals schorten, handschoenen, mondkapjes, handalcohol. Door deze tekorten is kritisch gekeken naar het wegwerpbeleid: kan het niet hergebruikt worden. Omdat veiligheid ook heel belangrijk is, moeten zaken wél aan bepaalde eisen voldoen. Een van de dingen die 2020 kenmerkt is hergebruik van wegwerpschorten. Die werden opnieuw gesteriliseerd, daarna nagekeken en wanneer ze niet beschadigd waren of zichtbaar vuil, dan konden ze nog wel een paar keer mee. De foto laat ook zien welke sfeer er gedurende de Corona periode



heerste: de afdelingsmanager en stafmedewerker van FB voerden de controlewerkzaamheden zelf uit tussen hun andere taken door. Voor het aantal keer werden de schorten van een streepje voorzien. Een arbeidsintensief proces, wat wél de saamhorigheid ten goede kwam. Dit brengt wel de discussie op gang of we niet meer naar herbruikbare materialen moeten kijken. Al was het maar om de enorme afvalberg te verminderen.

Nieuwbouw

De nieuwbouw mag in dit hoofdstuk niet ontbreken. De bouw is in 2019 begonnen, en is ondanks de pandemie in 2020 voortvarend door gegaan. Om te zorgen dat we straks in Hilversum een duurzaam ziekenhuis hebben, worden er met allerlei zaken rond duurzaamheid en milieu rekening gehouden. Niet alleen in de vergunningen, maar in de hele aanpak van de bouw. Zo zijn er stikstofberekeningen gemaakt, wordt er gebouwd met FSC gecertificeerd hout, wordt de elektriciteit van de bouw gehaald uit Hollandse Wind, wordt al het afval zo veel mogelijk gescheiden. Ook het materiaal van gebouwen die voor de bouw moesten worden afgebroken is zo veel mogelijk hergebruikt. Voor een deel zelfs op ons eigen terrein in de vorm van fundering voor de nieuw aangelegde wegen. Doel is om uiteindelijk een gebouw neer te zetten dat voldoet aan BREEAM eisen Very Good (overigens zonder dat wij dit dure certificaat willen aanvragen). BREEAM is een certificeringssysteem voor nieuwbouw en kent verschillende niveaus. Very Good is het op 1 na hoogste niveau.

Er zijn in 2020 diverse projecten rond de nieuwbouw gestart. Er moeten veel zaken worden aangeschaft om ingebouwd te worden. De afdeling Inkoop begeleidt al deze projecten. En bij ieder inkooptraject is duurzaamheid een item. Ook zijn er diverse tests en proeven geweest met bijvoorbeeld kranen om te zien of deze geschikt zijn om in de nieuwbouw in te zetten. Hiermee wordt voorkomen dat je iets duurzaam aanschaf, maar dat het toch nét niet blijkt te zijn wat je voor ogen had.



Goede doelen.

Door de Corona is het ziekenhuis vaak ontvanger van diverse zaken geweest. Zo is het personeel bedacht met fruit, lekkernijen, beschermingsmiddelen, stoepkrijttekeningen en andere zaken. Maar Tergooi doneert zelf ook al jaren goederen voor goede doelen. Een van die doelen is een ziekenhuis in Gambia waar materialen naar toe gaan die voor het ziekenhuis overbodig geworden zijn, maar nog wel goed te gebruiken. Zo zijn er in oktober 16 bedden samen met wat andere zaken op transport gezet. Dankzij vele vrijwilligers - in Tergooi is Erik van Steenis de grote motor, maar zijn er vele facilitaire en andere collega's die het project een warm hart toedragen - zijn de goederen naar Gambia getransporteerd. Dat doen we al jaren en op deze manier maken wij daar mensen blij met zaken die wij niet meer gebruiken. Overigens zijn het bedden die jaarlijks onderhouden worden; we geven absoluut geen 'rommel' weg. Dank aan de vele handen die aan dit goede doel meehelpen!

Lening

Om het nieuwe ziekenhuis te kunnen bekostigen heeft Tergooi leningen af moeten sluiten. In 2020 is een lening bij de EIB verkregen waarvoor voldoen aan duurzaamheidseisen de basis was. Tekst uit het persbericht:

"Het voorstel van het ziekenhuis voldeed aan de duurzaamheidseisen van de EIB: het krijgt een AA+-label, met zonnepanelen, warmtewisselaars en isolatie. Ook wordt het ziekenhuis kleiner: van 100.000 vierkante meter gaan ze naar 70.000 vierkante meter

"Dat doen we door meer zorg dichterbij de patiënt te plaatsen, meer zorg het ziekenhuis uit", zegt Voetelink. Met videoconsulten, bijvoorbeeld. "Bij allerlei darmziektes kunnen mensen thuis meten, en die metingen doorgeven aan de dokter. Dan hoeven ze niet hiernaartoe te komen. Anders moeten ze elke maand naar het ziekenhuis."

Green Deal

















In 2019 ondertekende Tergooi de Green Deal Zorg. Dat betekent dat Tergooi zich (maximaal) zal inspannen om de impact van de zorg op het milieu zo veel mogelijk in te perken. Maar voor je weet wat je impact is, moet er wel gekeken worden wát je kan doen. Hiervoor heeft Tergooi onder andere meegedaan aan diverse onderzoeken. Een ervan was een onderzoek naar de uitstoot van de Operatieafdeling. Hierbij is vooral gekeken, welke medicijnen en narcosegassen er gebruikt worden, welke invloed dit heeft op het milieu en kunnen we alternatieven gebruiken om de impact te verminderen. De uitkomsten van dit onderzoek worden in 2021 verwacht.

Daarnaast heeft Tergooi de pilot rond gebruik van plaszakken bij de Röntgenafdeling op de voet gevolgd. Door omstandigheden is het niet gelukt om aan de pilot deel te nemen, maar de verwachting is om dit in 2021 wel uit te rollen.

3. Milieu

3.1 Energie

In onderstaand tabel een overzicht van de verbruiken van de afgelopen 4 jaar. Het % verschil is ten opzichte van het jaar ervoor. De cijfers worden in de items 3.1.1 t/m 3.1.4 verklaard.

Tergooi totaal	Energieverbruik (MJ)	water (M ³)	Gas (M ³)	Elektriciteit (kWh)
	↓1,7%	 ↑2,5%	 ↓2,5%	 ↓0,01%
2020	82.919.551	65.552	1.342.087	10.501.971
2019	81.503.402	63.942	1.376.101	10.571.970
2018	85.012.354	68.436	1.492.372	10.644.780
2017	85.131.120	67.465	1.495.102	10.503.095
Locatie Hilversum	Energieverbruik (MJ)	water (M ³)	Gas (M ³)	Elektriciteit (kWh)
	↓5,5%	 ↑5,3%	 ↓7,1%	 ↓8,6%
2020	43.847.976	40.826	787.089	5.303.331
2019	46.410.899	38.779	848.079	5.799.302
2018	50.704.153	44.001	961.747	5.762.940
2017	51.258.129	43.507	968.418	5.724.361
Locatie Blaricum	Energieverbruik (MJ)	water (M ³)	Gas (M ³)	Elektriciteit (kWh)
	↑1,6%	 ↓7,6%	 ↑3,8%	 ↓1,0%
2020	34.104.622	22.602	545.025	4.681.828
2019	33.574.384	24.471	525.277	4.728.704
2018	34.308.201	24.435	530.625	4.881.840
2017	33.872.991	23.958	526.684	4.778.734
Locatie Nieuwbouw	Energieverbruik (MJ)	water (M ³)	Gas (M ³)	Elektriciteit (kWh)
	↑929,3%	 ↑206,9%	 ↑263,3%	 ↑1175,5%
2020	4.966.953	1.062	9.973	516.812
2019	482.564	346	2.745	43.965
2018	0	0	0	0

3.1.1 Gas:

Het energieverbruik voor Blaricum is gestegen, dit ligt vooral aan het gas. Dit ondanks dat 2020 een warmer jaar was dan ervoor. Enerzijds komt dit doordat in het begin van het jaar mogelijk veel verwarming onnodig lang open is blijven staan vanwege de lock-down door de corona. Afdelingen kwamen (deels) leeg te staan, en omdat het personeel elders aan het werk was, zijn de verwarmingen niet goed dichtgedraaid toen dit kon. Daarnaast is er op deze locatie een probleem met de ketels geweest waardoor er een stoomlekkage ontstond. Hierdoor is er (tijdelijk) meer gas verbruikt.

Op de locatie Hilversum is juist minder gas verbruikt. Dit is voor een deel te wijten aan het warmere jaar, en tegelijk verdient de in 2019 in gebruik genomen Gasmotorwarmtepomp zich nu grotendeels terug.

Het gasverbruik is op de nieuwbouw procentueel exponentieel gestegen. Dat hangt volledig samen met de vorderingen van de bouw die ook in de wintermaanden door is gegaan. De bouw is in 2019 gestart, dus is het niet meer dan te verwachten dat het gasverbruik in 2020 (veel) hoger zou zijn.

3.1.2 Elektriciteit:

Het elektraverbruik is op beide locaties afgenomen. In Hilversum meer dan in Blaricum. Dit heeft er vooral mee te maken dat in Hilversum het merendeel van het kantoorpersoneel zit, dat in 2020 veel thuis is gaan werken. Verder is op beide locaties (veel) minder productie gedraaid door de Corona. Ook dat heeft in Hilversum een grotere weerslag gehad dan in Blaricum wat in de cijfers terug te zien is.

Hierbij moet nog wel opgemerkt worden dat de elektriciteitscijfers voor Hilversum grotendeels op basis van berekeningen tot stand is gekomen. In 2019 zijn in Hilversum nieuwe elektriciteitsmeters geplaatst en het bleek dat de zogenaamde 3^e fase niet gemeten werd. Een fout die Tergooi zelf ontdekt en gemeld heeft. Hierdoor werd maar 2/3 van het verbruik gemeten. In het najaar van 2020 is deze fout hersteld, en nu gaat alles weer keurig via de meter.

Het elektriciteitsverbruik van de nieuwbouw lijkt door het dak gegaan te zijn, maar ook dit heeft te maken met de vorderingen van de bouw. Naar mate de bouw vordert, neemt ook het elektriciteitsverbruik toe voor verlichting, ventilatoren voor drogen, gebruik van machines, etc. verwachting is dat dit in 2021 nog weer veel hoger zal liggen.

3.1.3 Water

Het waterverbruik in Blaricum is aardig lager in 2020 dan in 2021. Dit is volledig in de lijn van de verwachting rond de Covid maatregelen waardoor er minder productie is gedraaid, poli's stil hebben gelegen en er afdelingen samen zijn gevoegd om personeel voor de zorg zo efficiënt mogelijk in te zetten.

In Hilversum is het verbruik juist gestegen. Dit komt omdat de Dialyse in de loop van het jaar bij het ziekenhuis is ingetrokken. Het pand waarin zij zaten moest wijken voor nieuwbouw en in het nieuwe ziekenhuis worden zij in het kernziekenhuis ondergebracht. De Dialyse is een afdeling met hoog water verbruik. De behandelingen zijn ook in de coronatijd doorgegaan omdat stoppen geen optie is. Voor de inhuizing was deze afdeling een zelfstandige onderneming, en zaten zij ook niet op de watermeter van Tergooi.

Ook bij de bouw is het waterverbruik toegenomen. In lijn met de vorderingen van de bouw.

3.1.4 Energie nieuwbouw

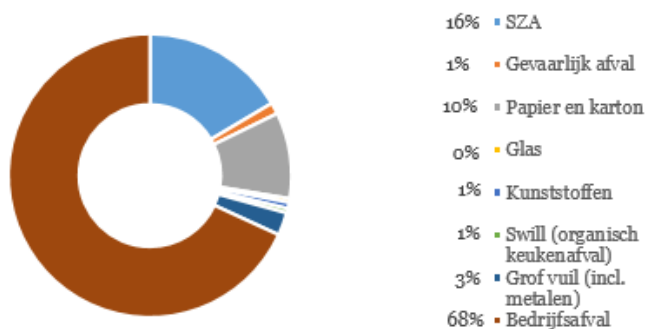
Er is voor gekozen om de cijfers van het energieverbruik in het overzicht op te nemen om op deze manier te kunnen laten zien wat de impact van de bouw op het verbruik is. Hiermee willen we zo transparant mogelijk onze milieuoetafdruk in beeld brengen. Ondanks dat dit in eerste instantie ongunstig op het totaal uitpakt.

3.2 Afval

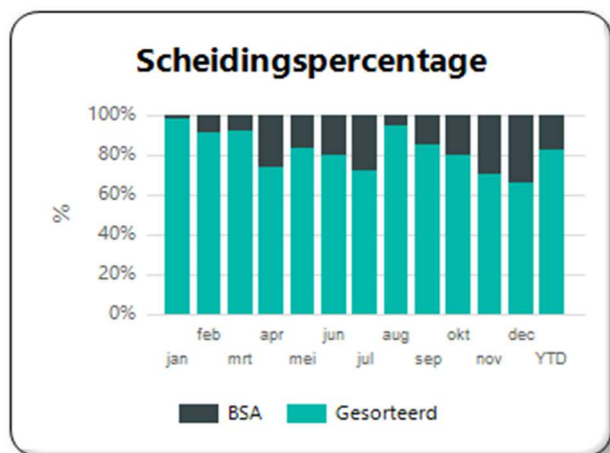
Zie voor overzicht van de cijfers bijlage 6.1.

Dat 2020 een raar jaar was, blijkt wel uit de afvalcijfers. In voorgaande jaren lag het aandeel Specifiek Ziekenhuis Afval(SZA) steeds op ongeveer 10% van de totale afvalstroom. In 2020 was dit voor heel Tergooi 16%. Voor de locatie Hilversum zelfs 21% van het totaal. Deze toename is volledig aan Corona te wijten: al het afval van deze patiëntengroep is aangemerkt als SZA en de grootste groep patiënten is in Hilversum opgenomen geweest. Het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen als handschoenen, maskers, mutsen en schorten is bij de verzorging van deze patiënten exponentieel toegenomen, en daarmee dus ook het afval. Ondanks dat een deel hergebruikt is (geweest).

Afval Tergooi 2020



3.2.1 Afval nieuwbouw

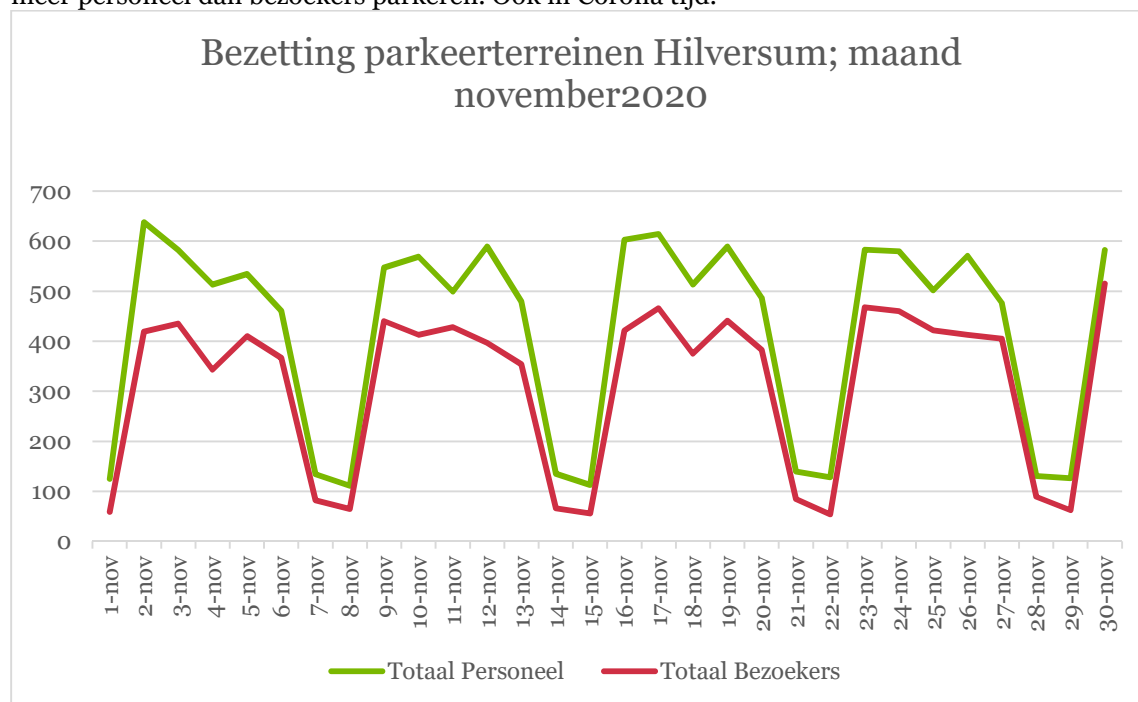


Figuur 1: BSA=Bouw en Sloop Afval

Bouwen betekent niet alleen dat je veel materialen ge- of verbruikt, maar ook dat er de nodige afval bij vrijkomt. Denk alleen maar aan de verpakkingen van materialen. Tergooi en ook de bouwer hebben duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Hierdoor kunnen mooie resultaten bereikt worden op het gebied van hergebruik en circulariteit van de afvalstromen. Er is een heel hoog scheidingspercentage van het afval bereikt. Ruim 94 % van het afval wordt op een of andere manier hergebruikt. De overige bijna 6% werd verbrandt voor energierugwinning. Er is geen afval van de nieuwbouw gestort. In de bijlage 6.2 zijn details over het afval van de nieuwbouw terug te vinden.

3.3 Vervoer

Vervoer is een onderdeel van de bedrijfsvoering die zorgt voor een flinke milieu-impact. In de grafieken in hoofdstuk 3.5 benchmark is te zien dat dit voor zeker 1/3 van de milieubelasting zorgt. En dan zijn dat alleen nog de cijfers van het personeelsvervoer. Bij het parkeren blijkt dat er op het terrein meer personeel dan bezoekers parkeren. Ook in Corona tijd.



De Corona pandemie heeft gezorgd voor meer thuiswerken voor het kantoorpersoneel en voor minder ziekenhuisbezoeken. In het begin van het jaar zijn vrijwel alle poliklinieken gesloten geweest, en is de zorg afgeschaald om voorrang te kunnen geven aan de Corona-zorg. Om toch zorg op afstand te kunnen leveren, is het mogelijk gemaakt om via beeldbellen een (video) consult te doen met die patiënten waarvoor direct lichamelijk onderzoek niet noodzakelijk is. In de loop van het jaar is de situatie weer terug naar "normaal" gegaan, maar de videoconsulten zijn gebleven. Dit was al de bedoeling voor de nieuwbouw, en de pandemie heeft deze ontwikkeling dus naar voren getrokken.

Door de pandemie is er uiteindelijk ook aantoonbaar minder gereisd door het personeel. In de jaren 2017-2019 was het aantal kilometers dat door personeel gereisd werd in verband met het werk rond de 16,7-16,9 miljoen kilometers. In 2020 lag het rond de 14,1 miljoen kilometer. Vooral in het Woon-werkverkeer en de dienstreizen is een flinke afname te zien. Hopelijk blijft deze daling ook na de pandemie zichtbaar door invoering van betaald parkeren in 2021. Ook het thuiswerken is een blijvertje.

3.4 Milieuklachten

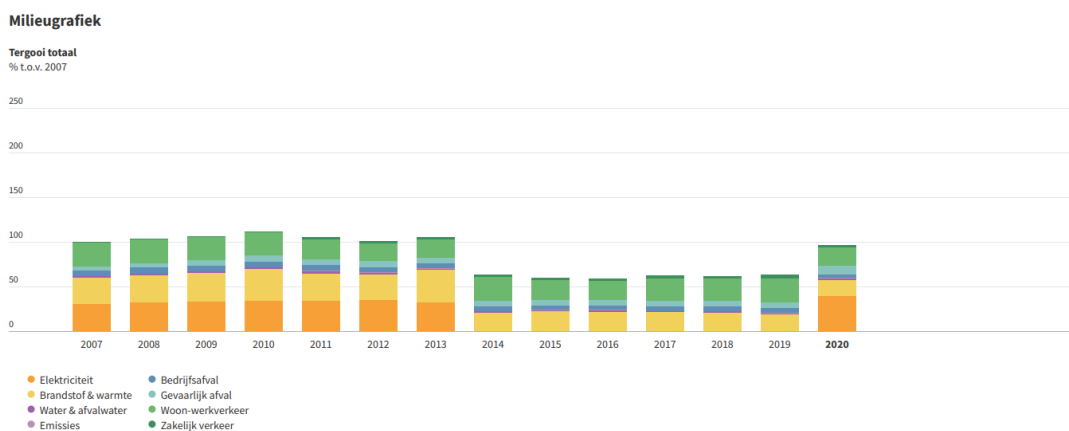
In 2020 zijn wederom milieuklachten over het ziekenhuis in Hilversum door bewoners van de Dopheidelaan ontvangen. Het ging om klachten van geluidsoverlast van het ziekenhuis, vooral in de avond/nacht. Om zeker te zijn wat de oorzaak was, heeft Tergooi door een onafhankelijk bureau een onderzoek laten doen. Hierbij is op een avond het geluid zowel in de woning van de klagers, als bij het ziekenhuis gemeten. Op basis van deze meting blijkt dat Tergooi de regels niet overtreedt. Dat betekent niet dat het gehoorde geluid niet als hinderlijk kan worden ervaren. Alleen dat de gestelde normen niet overschreden worden. In overleg met de bewoners zijn er enkele maatregelen gedaan om hen tegemoet te komen. Echter niet alle geluidsbronnen zijn verder afgeschermd dan ze al zijn. Dit in verband met de kosten die dit met zich meebrengt en het feit dat het huidige ziekenhuis binnen 5 jaar niet meer als zodanig in gebruik zal zijn. Inmiddels zijn de klachten afgehandeld.

Klachten afkomstig van de bouw zoals geluid door generatoren en verlichting die 's nachts is aan blijven staan, zijn bij de Bouwcombinatie neergelegd en afgehandeld.

Van de locatie Blaricum en Weesp zijn geen milieuklachten ontvangen.

3.5 Benchmark

Tergooi maakt gebruik van de milieubarometer van MPZ (Milieu Platform Zorg). Hierin worden alle gegevens verzameld zodat je uiteindelijk een overzicht kunt maken van de milieubelasting van de organisatie. Ook kan je vanuit deze online tool mooie grafieken maken. Onderstaand grafiek met overzicht van de milieubelasting van Tergooi over de jaren. De verschillende kleuren geven de verschillende items aan die voor milieubelasting zorgen. Donker geel is elektriciteit. Van 2014 tot 2019 geeft deze groep geen milieubelasting omdat Tergooi toen gebruik maakte van Hollandse Wind Energie. Inmiddels is het Europese wind, wat vanwege allerlei regels wél een milieubelasting kent.



Grafiek Milieubelasting Tergooi totaal 2007-2020

Benchmark Extern

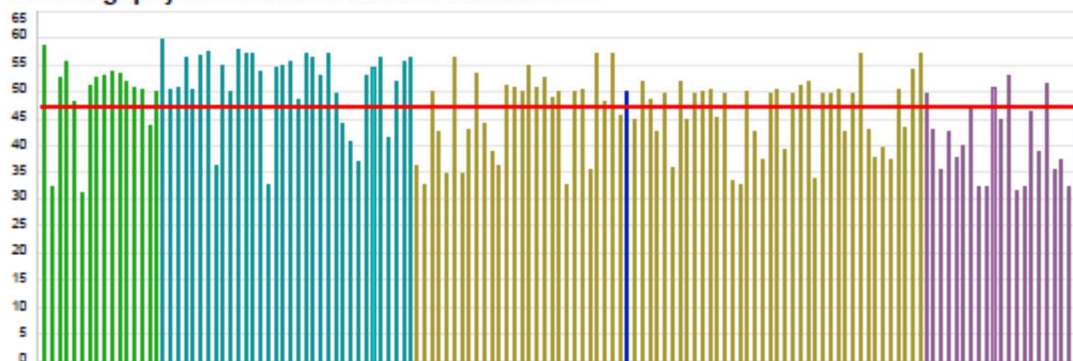
In de bijlagen vanaf 6.7 zijn de tabellen van de externe benchmark MPZ te zien. Hierin is Tergooi bij energie steeds boven het gemiddelde, afhankelijk van de parameter die gebruikt wordt zelfs in de top 5. Het is lastig om ziekenhuizen op milieugebied écht met elkaar te vergelijken omdat de ene organisatie groter is dan de ander. De ene een ouder gebouw heeft, of juist volledig nieuwe apparatuur, etc. Bedoeling van deze benchmark is dat je kijkt naar organisaties die min of meer vergelijkbaar zijn met jezelf. Dan blijkt dat op energiegebied Tergooi bij de koplopers zit. Bij het afval zit Tergooi bij het gemiddelde. Hier zijn nog wel wat zaken te winnen, maar dat heeft een lange adem nodig.

Voor het vervoer wordt het lastig om in de benchmark uitspraken te doen omdat nog niet zo veel organisaties de cijfers kunnen produceren. Het is wel een item dat voor een hoge milieu impact zorgt. Vooral bezoekersverkeer is lastig in kaart te brengen omdat dit per dag wisselt en je ook niet altijd weet waar bezoek vandaan komt. Ook is dit een item waar je als ziekenhuis lastig invloed op hebt om te zorgen dat men op een andere manier dan met een auto naar het ziekenhuis komt. Voor Personeel kan dit beter.

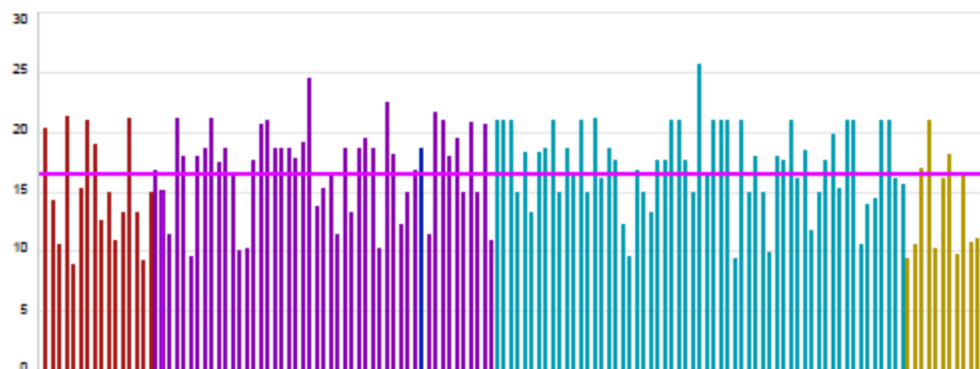


Daarnaast maakt Tergooi gebruik van de benchmark van VEMW (Vereniging Energie Milieu en Water), een vereniging van organisaties en industrie die relatief veel energie verbruiken in de bedrijfsvoering. Dit is vooral een benchmark op inkoop en daaruit blijkt dat Tergooi ook redelijk in de middenmoot thuishoort.

Leveringsprijzen in €/MWh van alle deelnemers



Grafiek VEMW leveringsprijzen elektra. Tergooi is de blauwe lijn.



Grafiek VEMW leveringsprijzen gas, Tergooi is de blauwe lijn in het paarst vlak.

4. ADR

4.1 Algemeen

Tergooi heeft als ziekenhuis te maken met gevaarlijke stoffen. Niet alleen als grondstof maar ook als afvalstoffen. Dat betekent dat Tergooi zich moet houden aan allerlei wet- en regelgeving rond gevaarlijke stoffen zoals de Arbowet en wetgeving rond vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg. De laatste wordt ook wel de ADR genoemd. Bepalingen uit deze wet maken dat er een jaarverslag gemaakt moet worden, wat u nu leest, en een Veiligheidsadviseur Gevaarlijke Stoffen moet worden benoemd. Binnen Tergooi ligt deze taak bij de Stafmedewerker Veiligheid en Milieu: mw. H. Treffers-Veldkamp. Certificaathouder ADR nr. 2008024032, afgegeven op 14 juni 2018. De taken van de Veiligheidsadviseur binnen Tergooi zijn vooral toezien op het op de juiste manier aanleveren van Gevaarlijk afval, zorg voor procedures en protocollen en verzorgen van voorlichtingen, trainingen en scholingen.

4.2 Activiteiten in relatie tot de ADR

2020 stond vooral in het teken van Corona, óók in relatie tot de ADR. Vooral rond het afval is veel in 2020 gebeurd. Het afval van Covid-19 is door de overheid als besmettelijk aangewezen, en moet daarom als gevaarlijk afval worden behandeld. In het ziekenhuis betekende dit een toename van het Specifiek Ziekenhuis Afval (SZA) voor cijfers verwijs ik naar de bijlagen. Ook zijn er rond het afval andere zaken geweest. Zo is er in verband met een tekort aan verpakkingsmateriaal, lees vaatjes, tijdelijk een ander verpakkingsprocedure geweest. De Inspectie Leefomgeving en Transport had in verband met dit tekort toestemming gegeven om het droge afval in zakken als “los gestort” afval in containers af te laten voeren. Droog afval mocht dus in plastic zakken, mits het dubbel verpakt werd. Binnen Tergooi is er voor gekozen om de afvalzakken in klike's in te zamelen en zo in een grotere zak verpakt in een zeecontainer aan de afvalverwerker aan te bieden. De maatregel was tijdelijk, tot de fabrikant van de vaten, weer voldoende geproduceerd had. Inmiddels zijn er voldoende vaten. De zeecontainer is gebleven: nu worden de vaten er in gezet.



4.3 Gevaarlijke stoffen

Tergooi ontvangt ook gevaarlijke stoffen, naast dat door ons afvalstoffen de weg op worden gestuurd. Voor de afvalcijfers verwijs ik naar het hoofdstuk “afval” in het duurzaamheidsverslag. Omdat het ziekenhuis een grote en complexe organisatie is, is het ook nog wel eens lastig om te bepalen hoeveel stoffen er nu precies omgaan. Ook omdat een deel van de stoffen niet als “gevaarlijk” geëtiketteerd zijn, terwijl ze het wel zijn. Voorbeeld hiervan is het handalcohol. Dit wordt binnen het ziekenhuis veelvuldig gebruikt, en slechts weinigen realiseren zich dat dit om een brandbare stof gaat. Dit omdat het etiket dit slecht aangeeft. Afwijkende etikettering komt doordat dit onder een andere wetgeving dan de wetgeving “gevaarlijke stoffen” valt. Er is in 2020 ruim 700 liter meer handalcohol verbruikt dan andere jaren vanwege de corona.

In 2020 zijn er ongeveer 177.600 kg/liter gevaarlijke stoffen en gassen ingekocht. Totale waarde lag met alle bijkomende kosten rond €204.200,-. Gedetailleerde overzichten zijn uitsluitend persoonlijk op te vragen bij mw. H. Treffers. Het lukt ieder jaar steeds beter om zaken in beeld te krijgen. Toch zal een deel buiten beschouwing blijven. Denk hierbij aan de medicijnen. Die vallen onder een andere wetgeving.

4.4 Procedures en Beveiligingsplan

Zoals bij de activiteiten al is aangegeven, zijn in 2020 een aantal procedures (tijdelijk) gewijzigd rond het Specifiek Ziekenhuis Afval. Alle procedures rond gevaarlijke stoffen zijn gevat in protocollen waar alle medewerkers binnen Tergooi zich aan moeten houden. Deze zijn voor iedereen toegankelijk in een

Kwaliteitsportaal. De meest belangrijke worden afgedrukt en rondgedeeld, of zijn voor de noodorganisatie op papier beschikbaar voor het geval het netwerk uitvalt.

In het protocol rond Hemorragische koortsen zoals Ebola zijn procedures zoals een beveiligingsplan opgenomen. Buiten dit protocol is een beveiligingsplan in Tergooi niet nodig.

4.5 Scholing en training

Alle medewerkers binnen Tergooi zijn via de gebruikelijke wegen, via nieuwsbrieven, voorlichting, aanzegging en verspreiding van protocol ondersteunende posters, op de hoogte gebracht van de aangepaste procedures. De medewerkers van Logistiek hebben daarnaast nog apart een training/voorlichting gekregen om te zorgen dat alles in goede banen werd geleid. Een van de onderdelen van deze training was toezicht op het sluiten van de vaten/zakken en stuwage van de containers. De trainingen van de Bedrijfshulpverlening zijn in verband met de Corona aangepast, maar zijn wél doorgedaan. Juist omdat zorg voor mensen in deze tijd topprioriteit heeft. Van de scholingen krijgen de medewerkers digitaal een certificaat in hun portfolio.

4.6 Incidenten

Op 5 januari 2020 heeft zich op de SEH Hilversum een incident voorgedaan met een patiënt die gecontamineerd was met een stof gelijkend op aceton. Medewerkers van de SEH zijn hierop lichtelijk onwel geweest. Men heeft een en ander gelucht en schoongemaakt. Het ging om een onbekende stof. Achteraf blijken het stoffen te zijn geweest die gebruikt worden bij drugsfabricage. De patiënt is naar de SEH gebracht omdat hij thuis onwel geworden was, en bleek dus gecontamineerd. De patiënt is voor vervoer niet thuis afgespoeld/schoongemaakt. Dit incident is met betrokkenen en de hulpdiensten geëvalueerd.

Op 4-12 is er een spillage geweest met xyleen op de afdeling Pathologie bij Tergooi locatie Blaricum. Het ging om een geringe hoeveelheid, die wel voor een flinke overlast in geur zorgde. Met behulp van de nodige beschermingsmiddelen is het gemorste opgeruimd. Na enige tijd was de ruimte voldoende geventileerd om weer te kunnen gebruiken. Deze ruimte heeft geen ramen die open gezet kunnen worden voor extra ventilatie.

Naast het uitbreken van de Covid-19 pandemie hebben zich geen noemenswaardige incidenten voorgedaan dit in dit verslag opgenomen moeten worden.

4.7 Audits en controles

2020 Is een bijzonder jaar geweest, ook voor de audits. Deze zijn min of meer doorlopend uitgevoerd, vooral op de corona-maatregelen en –procedures. Hiervan zijn geen aparte rapportages gemaakt, maar daar waar nodig zijn afdelingen/personen direct aangesproken.

Op 23 januari 2020 hebben inspecteurs van Inspectie Leefomgeving en Transport een onverwacht bezoek aan Tergooi gebracht. Men heeft hierbij iemand van Logistiek aangesproken, en waren onder de indruk van de kennis en kunde van het personeel op het gebied van de ADR. Men heeft dan ook geen overtredingen bij dit bezoek geconstateerd.

5. Milieu en Duurzaamheid Actieplan

5.1 Punten 2020

- Implementatie mobiliteitsplan Tergooi.
Dit punt is niet in 2020 gerealiseerd. De Corona was hiervoor de grootste reden. Een van de redenen om dit in te voeren was om parkeerplaatsen voor de nieuwbouw vrij te krijgen. Dat dit dan ook gunstig voor het milieu is, was een mooie bijvangst. Door de Corona is een groot deel van het (kantoor) personeel thuis gaan werken. Ook heeft de Corona er voor gezorgd dat er meer gebruikt werd gemaakt van videoconsulten. Hierdoor hoefden patiënten niet naar het ziekenhuis te komen voor een afspraak. Dit was al een ontwikkeling die gepland stond voor de nieuwbouw, maar die door de komst van de Corona pandemie versneld is.
- Monitoren energieverbruiken
Dit blijft voortdurend een punt. Er is een energiewerkgroep die maandelijks de energieverbruiken doorneemt, afwijkingen bespreekt en eventueel een strategie bepaalt om tot verlaging van het energieverbruik te komen.
- Vaststellen Portefeuille Routekaart CO2 reductie
De Portefeuille routekaart is in 2020 wel gereed gekomen, maar door veranderingen in het ontwerp van de installaties in de nieuwbouw moesten zaken opnieuw doorgerekend worden. Hierdoor kon het niet in 2020 ingeleverd worden. Het zal wel voor de (verplichte) inleverdatum van juli 2021 klaar zijn.
- Uitrol bouwplannen Tergooi en punten EED.
Zoals eerder in dit rapport aangegeven gaat de bouw van het nieuwe ziekenhuis voortvarend. Hier horen ook een WKO en energiezuinige gebouwssystemen bij. Energie en milieu is in de nieuwbouw inkooptrajecten nadrukkelijk een item. In de bestaande bouw wordt om financiële redenen geen nieuwe, energiebesparende systemen meer aangebracht. Alleen als vervanging écht nodig is wordt voor het meest efficiënte gekozen.

5.2 Actieplan 2021 en verder

In de bestaande bouw worden met het vorderen van de nieuwbouw geen nieuwe, grote, investeringen gedaan. Wel zal bij noodzakelijke onderhoud gekozen worden voor de duurzame variant als zaken écht vervangen moeten worden.

Verdere punten voor het actieplan zijn:

- Implementatie mobiliteitsplan Tergooi.
- Vaststellen Portefeuille Routekaart CO2 reductie
- Uitrol bouwplannen Tergooi en punten EED.
- Uitrollen gebruik van plaszakken op de Röntgenafdeling.
- Voortdurend monitoren energieverbruiken.
- Onderzoeken naar afvalvermindering via de inkooptrajecten.
- Pilot afval inzamelsysteem nieuwbouw.

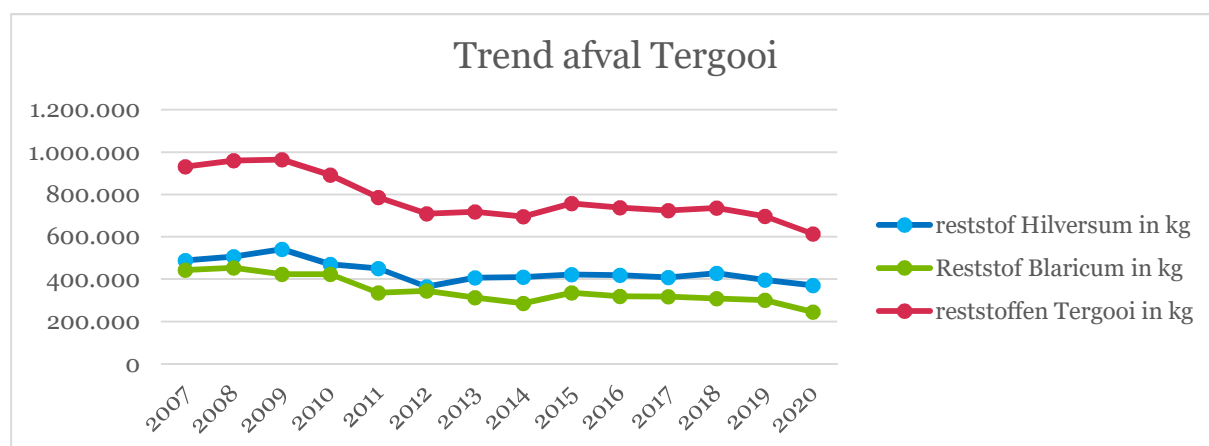
6. Bijlagen

6.1 Afvalcijfers

reststof Hilversum in kg	2016	2017	2018	2019	2020
Specifiek Ziekenhuis Afval	43.451	43.041	48.373	49.162	76.960
Overig Gevaarlijk afval	2.603	4.554	2.612	1.834	2.263
Papier en karton	65.249	65.771	71.992	42.672	31.784
Glas	4.140	7.300	4.560	250	1.210
kunststoffen	1.626	1.341	1.184	1.640	2.479
organisch afval (swill)	5.110	3.780	2.160	1.110	720
Grof vuil (bouw, metaal, sloop etc.)	10.920	7.520	19.740	17.995	11.810
Bedrijfsafval:	285.420	274.400	277.257	282.188	241.056
Totaal	418.519	407.707	427.878	396.851	370.734

Reststof Blaricum in kg	2016	2017	2018	2019	2020
Specifiek Ziekenhuis Afval	21.261	19.965	22.718	22.746	24.101
Overig Gevaarlijk afval	9.186	5.905	7.588	11.141	5.729
Papier en karton	53.648	63.342	59.981	44.241	28.416
Glas	2.150	4.440	2.140	2.320	1.484
kunststoffen	891	1.224	1.089	3.236	1.375
organisch afval (swill)	11.760	8.260	2.160	2.310	2.396
Grof vuil (bouw, metaal, sloop etc.)	7.080	7.500	6.320	9.060	4.210
Bedrijfsafval (incl grof vuil t/m 2009)	212.760	206.360	206.840	205.180	176.940
Totaal	318.736	316.996	308.836	300.234	244.651

reststoffen Tergooi in kg	2016	2017	2018	2019	2020
Specifiek Ziekenhuis Afval	64.712	63.006	71.091	71.908	101.061
Overig Gevaarlijk afval	11.789	10.459	10.200	12.975	7.992
Papier en karton	118.897	129.113	131.973	86.913	60.200
Glas:	6.290	11.740	6.700	2.570	2.694
kunststoffen	2.517	2.565	2.273	4.876	3.845
organisch afval (swill)	16.870	12.040	4.320	3.420	3.116
Grof vuil (bouw, metaal, sloop etc.)	18.000	15.020	26.060	27.055	16.020
Bedrijfsafval	498.180	480.760	484.097	487.368	417.996
Totaal	737.255	724.703	736.714	697.085	613.364



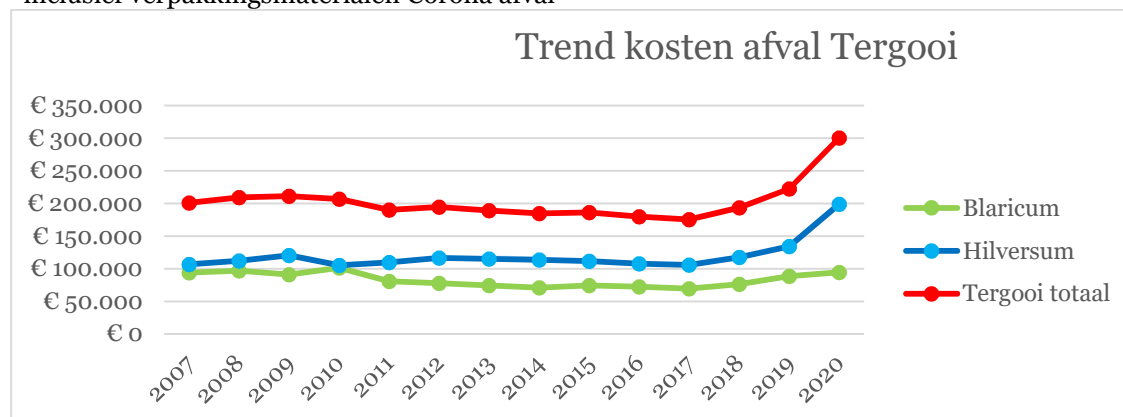
Ontwikkeling kosten afval Tergooi. (incl. BTW)

Kosten reststoffen Hilversum	2016	2017	2018	2019	2020
SZA	€ 32.176	€ 32.192	€ 36.434	€ 38.927	€ 64.891
Embellage SZA	€ 26.023	€ 25.900	€ 29.359	€ 32.047	€ 74.056
Gevaarlijk afval	€ 260	€ 1.231	€ 873	€ 232	€ 1.041
Emballage GA	€ 2.351	€ 1.612	€ 2.811	€ 1.509	€ 1.154
Papier en karton	€ 393	€ 397	€ 401	€ 422	€ 441
Glas	€ 685	€ 596	€ 505	€ 613	€ 769
Kunststoffen	€ 522	€ 701	€ 424	€ 864	€ 847
Swill	€ 912	€ 682	€ 893	€ 499	€ 338
Grof vuil	€ 2.039	€ 1.427	€ 4.459	€ 4.093	€ 1.457
Bedrijfsafval	€ 42.384	€ 40.996	€ 41.300	€ 54.815	€ 53.837
Totaal	€ 107.747	€ 105.734	€ 117.458	€ 134.019	€ 198.831

Kosten reststoffen Blaricum	2016	2017	2018	2019	2020
SZA	€ 15.744	€ 14.640	€ 17.069	€ 19.383	€ 20.161
Embellage SZA	€ 11.723	€ 13.520	€ 13.403	€ 13.862	€ 28.898
Gevaarlijk afval	€ 5.539	€ 3.601	€ 5.760	€ 8.305	€ 4.832
Emballage GA	€ 3.670	€ 2.333	€ 5.232	€ 4.480	€ 2.978
Papier en karton	€ 0	€ 59	€ 397	€ 417	€ 0
Glas	€ 152	€ 538	€ 252	€ 386	€ 1.053
Kunststoffen	€ 149	€ 264	€ 183	€ 482	€ 504
Swill	€ 2.101	€ 1.491	€ 918	€ 1.037	€ 789
Grof vuil	€ 1.415	€ 1.744	€ 1.444	€ 2.479	€ 951
Bedrijfsafval	€ 31.650	€ 31.338	€ 31.447	€ 37.521	€ 34.441
Totaal	€ 72.143	€ 69.528	€ 76.105	€ 88.353	€ 94.608

Kosten reststoffen Tergooi totaal	2016	2017	2018	2019	2020
SZA	€ 47.921	€ 46.832	€ 53.503	€ 58.310	€ 85.052
Emballage SZA	€ 37.747	€ 39.419	€ 42.762	€ 45.909	*€ 109.741
Gevaarlijk afval	€ 5.799	€ 4.832	€ 6.632	€ 8.537	€ 5.873
Emballage GA	€ 6.021	€ 3.945	€ 8.043	€ 5.989	€ 4.132
Papier en karton	€ 393	€ 456	€ 798	€ 839	€ 441
Glas	€ 837	€ 1.134	€ 757	€ 999	€ 1.821
Kunststoffen	€ 672	€ 964	€ 607	€ 1.346	€ 1.352
Swill	€ 3.013	€ 2.173	€ 1.811	€ 1.536	€ 1.128
Grof vuil	€ 3.455	€ 3.171	€ 5.903	€ 6.572	€ 2.409
Bedrijfsafval	€ 74.034	€ 72.334	€ 72.748	€ 92.337	€ 88.279
Totaal	€ 179.890	€ 175.261	€ 193.563	€ 222.373	€ 300.227

*inclusief verpakkingsmaterialen Corona afval



6.2 Afvalcijfers nieuwbouw Hilversum

Overzicht inzamelingen (in ton)

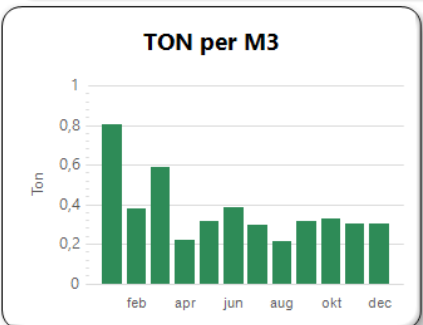
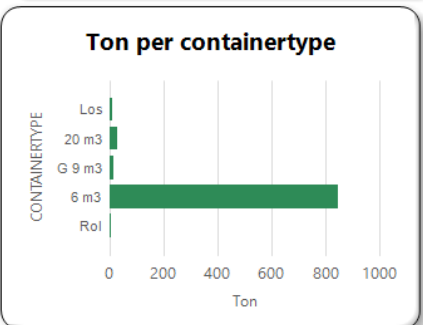
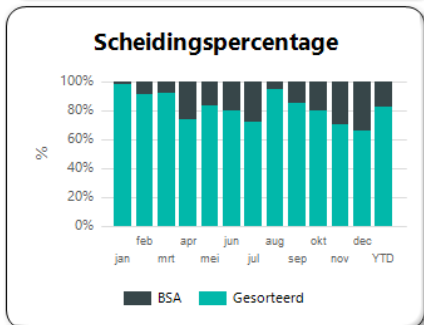
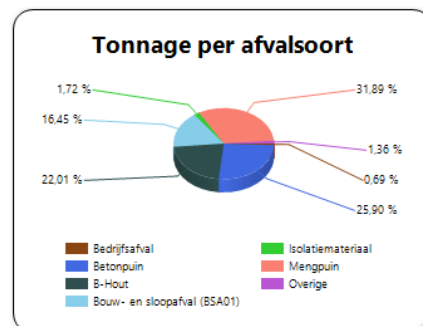
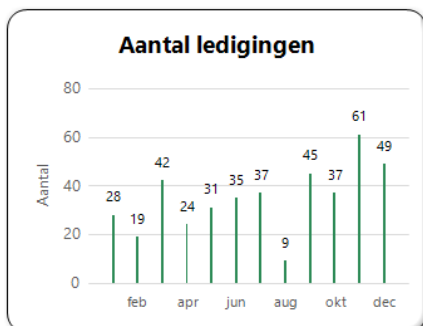
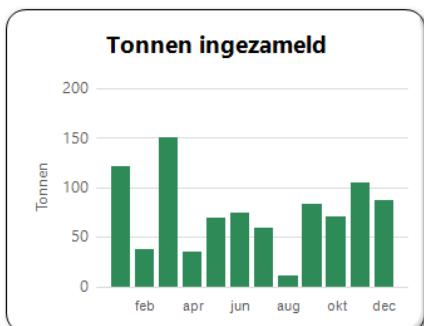
Afvalstof	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Eindtotaal
Bedrijfsafval	525	410	435	660	495	660	470	330	555	590	490	580	6.200
Betonpuin	114.160	6.780	5.520	8.000	6.400	11.300	10.400		13.540	5.500	25.180	27.540	234.320
B-Hout	4.520	4.840	10.520	11.720	27.940	10.580	15.340	3.140	38.400	13.080	35.760	23.260	199.100
Bouw- en sloopafval (BSA01)	1.620	2.920	10.600	8.460	10.880	13.600	16.240	260	11.640	13.120	30.660	28.820	148.820
Bouw- en sloopafval (BSA02)						780							780
EPS									300	380			680
Folie (plastic)									1.880	1.160	1.600	1.380	6.020
Isolatiemateriaal	480	980	1.360	780	460	660	980	1.000	1.400	1.700	3.340	2.420	15.560
Mengpuin		21.820	122.380	5.200	23.220	36.640	16.220	6.620	15.520	33.020	7.880		288.520
Metalen										1.440		2.160	3.600
Papier en karton											460	720	1.180
Eindtotaal	121.305	37.750	150.815	34.820	69.395	74.220	59.650	11.350	83.235	69.990	105.370	86.880	904.780

Scheidingspercentages

Totaal Bam Groep N.V.	Ton verwerkt	% van totaal
Bedrijfsafval	6,2	0,69%
Betonpuin	234,32	25,90%
B-Hout	199,1	22,01%
Bouw- en sloopafval (BSA01)*	148,82	16,45%
Bouw- en sloopafval (BSA02)*	0,78	0,09%
EPS	0,68	0,08%
Folie (plastic)	6,02	0,67%
Isolatiemateriaal	15,56	1,72%
Mengpuin	288,52	31,89%
Metalen	3,6	0,40%
Papier en karton	1,18	0,13%
Totaal	904,78	904,78

*verschil zit in inzamelplaats: op en buiten het bouwterrein.

Afvaldashboard Beelen Recycling B.V.



Jaar: 2020

6.3 Energiecijfers Blaricum

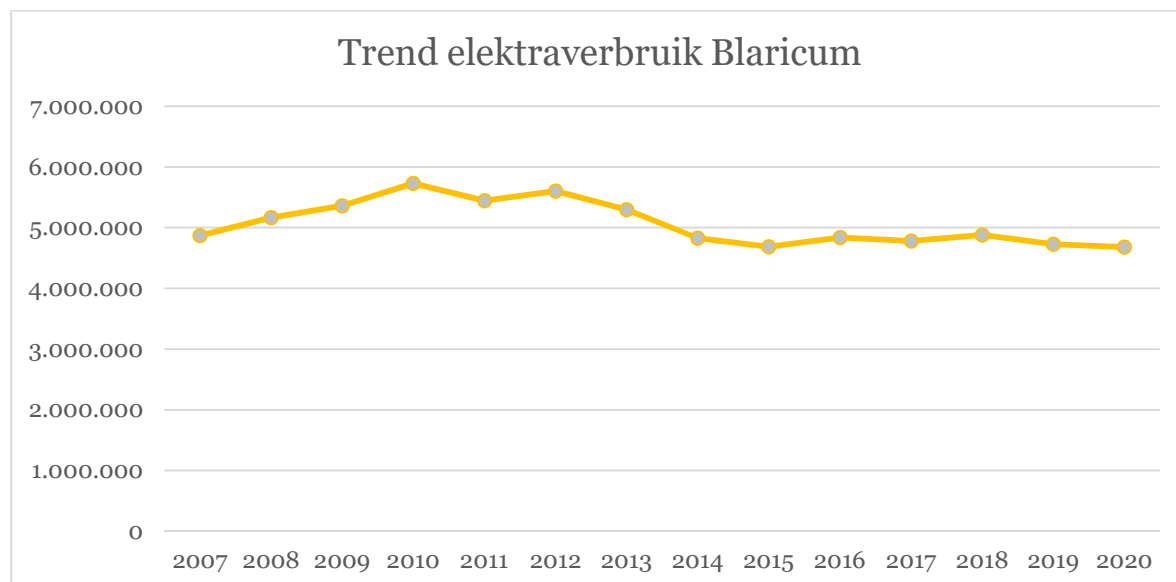
Overzicht elektriciteit

Inkoop Elektra	2016	2017	2018	2019	2020
prijs per kWh (all-in)	€ 0,0954	€ 0,0925	€ 0,0970	€ 0,1073	€ 0,1085

Totaal ingekocht	2016	2017	2018	2019	2020
Januari	393.642	401.867	393.507	391.274	394.373
Februari	374.415	356.432	355.455	350.292	359.575
Maart	383.580	409.860	387.677	381.573	372.562
April	374.130	360.519	388.569	378.841	356.885
Mei	408.094	410.309	445.260	400.243	378.221
Juni	422.112	420.879	422.640	424.339	419.867
Juli	444.354	435.462	490.206	446.789	409.490
Augustus	439.577	433.060	445.312	442.979	480.414
September	434.974	382.195	392.487	375.630	387.089
Oktober	386.942	399.197	406.391	381.498	376.350
November	384.657	382.419	376.968	372.262	366.752
December	391.173	386.535	377.368	382.984	380.250
Totaal kWh ingekocht	4.837.650	4.778.734	4.881.840	4.728.704	4.681.828

Kosten inkoop elektra €	2016	2017	2018	2019	2020
	€ 461.365	€ 442.002	€ 473.782	€ 507.177	€ 507.865

Vergelijk huishoudens kwh	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal huishoudens	1.174	1.160	1.724	1.670	1.653
m2 Huishouden v.s. m2 Tergooi	3,28	3,24	3,31	5,30	5,25



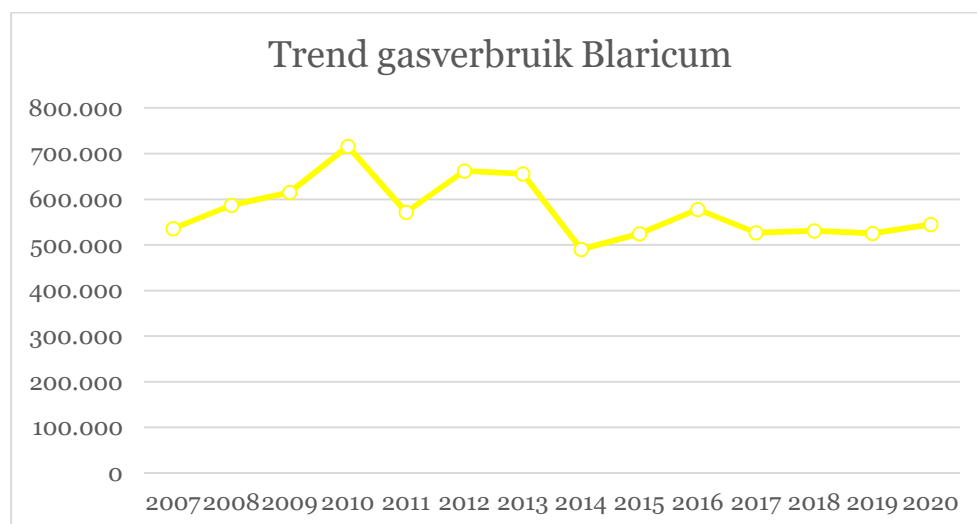
Overzicht gas

Inkoop gas	2016	2017	2018	2019	2020
€/m3	€ 0,4745	€ 0,4097	€ 0,4290	€ 0,4902	€ 0,4791

Totaal ingekocht m3	2016	2017	2018	2019	2020
Januari	73.194	90.042	68.580	79.362	69.849
Februari	71.516	64.315	85.573	57.293	64.315
Maart	69.824	55.855	70.301	53.240	70.010
April	51.247	47.917	38.418	42.556	49.822
Mei	34.639	30.132	25.991	37.833	40.652
Juni	25.758	21.994	20.444	20.802	26.841
Juli	25.550	20.731	20.364	20.224	20.835
Augustus	25.825	20.558	20.002	19.822	19.413
September	25.057	22.937	21.966	21.687	21.118
Oktober	39.437	25.837	34.605	35.046	37.345
November	63.354	53.113	58.835	63.431	50.659
December	69.960	71.396	63.628	71.644	72.439
afrekening kleine meter	2.453	1.857	1.918	2.337	1.727
Totaal	577.814	526.684	530.625	525.277	545.025

kosten gas €	2016	2017	2018	2019	2020
	€ 274.184	€ 215.790	€ 227.649	€ 257.479	€ 261.136

Vergelijk huishoudens gas	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal huishoudens	379	345	348	392	407
m2 Huishouden v.s. m2 Tergooi	1,06	0,96	0,97	1,24	1,29



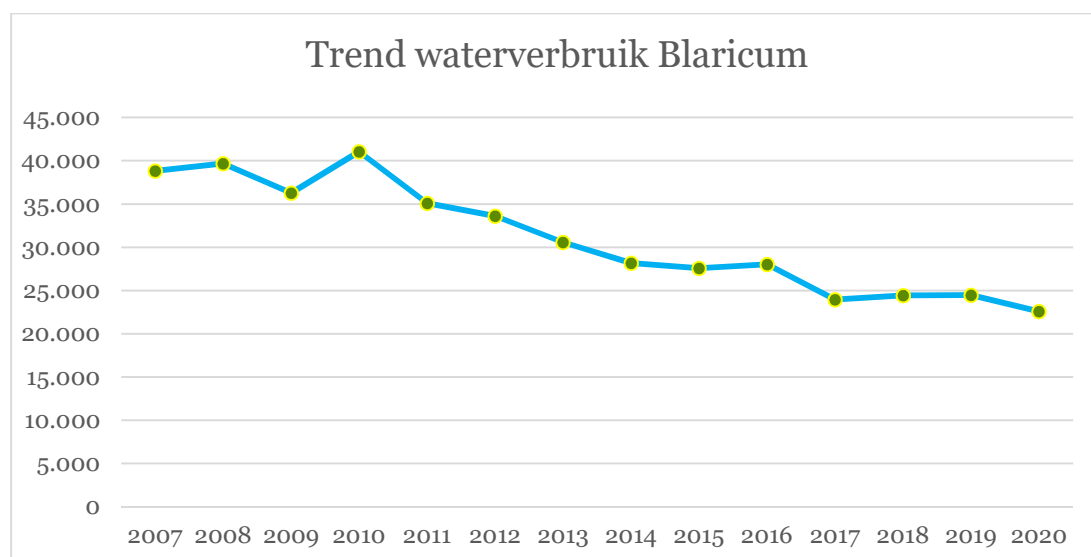
Overzicht water

Inkoop Water	2016	2017	2018	2019	2020
€/m3	1,663	1,782	1,596	1,796	1,824

Totaal ingekocht	2016	2017	2018	2019	2020
Januari	2.428	2.156	2.132	2.085	2.209
Februari	2.383	1.997	2.164	1.975	2.293
Maart	2.747	2.351	2.340	2.101	1.920
April	2.326	1.902		2.175	1.643
Mei	2.408	2.152	3.778	2.597	1.553
Juni	2.341	1.976	1.935	1.080	1.951
Juli	2.249	1.771		2.425	2.016
Augustus	2.117	1.782	2.805	1.940	2.015
September	2.164	2.409	3.286	1.850	1.877
Oktober	2.252	2.134	1.742	2.121	1.819
November	2.302	1.270	2.149	2.168	1.643
December	2.325	2.058	2.104	1.954	1.663
Totaal	28.042	23.958	24.435	24.471	22.602

Kosten water (incl BTW)	2016	2017	2018	2019	2020
	€ 46.644	€ 42.701	€ 39.007	€ 43.959	€ 41.221
vervuilingseenheden	420,63	359,37	366,53	367,07	339,03

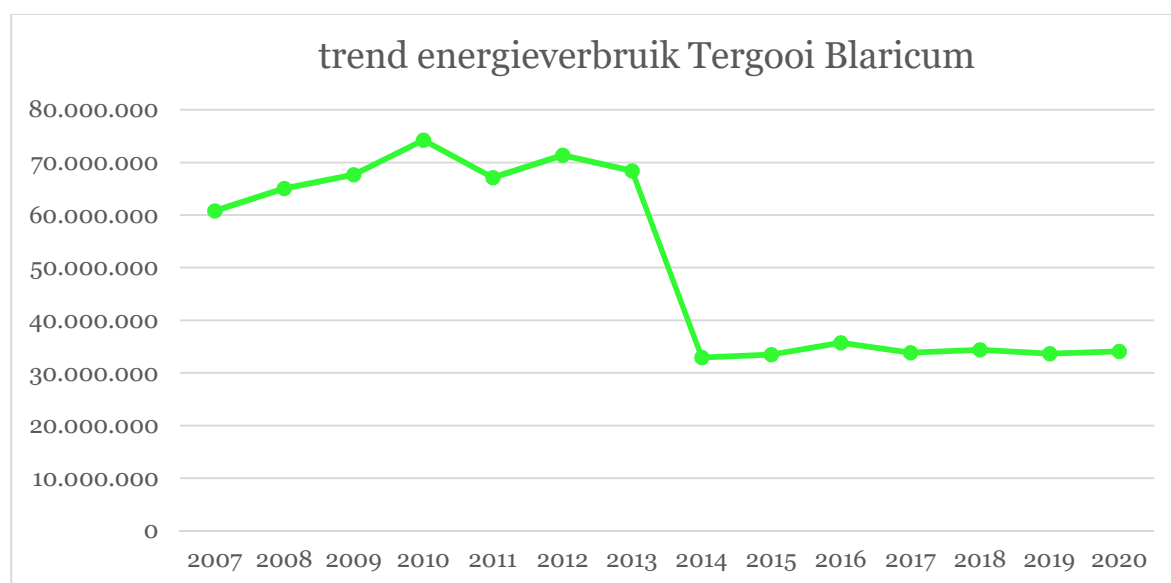
Huishoudens vergelijk H ₂ O	2016	2017	2018	2019	2020
totaal	205	177	181	181	167
per m²	0,57	0,49	0,50	0,58	0,53



overzicht energie

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020
MJ (zonder groene stroom)	61.826.663	59.678.155	60.730.841	59.183.350	59.386.493
MJ (met groene stroom)	35.703.353	33.872.991	34.368.905	33.648.350	34.104.622
EVK (MJ/M ²)	830	788	799	783	793
Gecorrigeerd energieverbruik	62.908.932	59.678.155	59.795.455	59.015.261	58.271.056
CO ₂ uitstoot kg	1.016.953	926.964	933.900	924.488	959.244

Gewogen graaddagen (de Bilt)*	2.833	2.833	2.675	2.648	2.477
correctiefactor t.o.v. vorig jaar	94,413%	100,000%	105,898%	101,021%	106,913%
Gecorrigeerd gasverbruik in m ³	612.009	526.684	501.071	519.966	509.782



Gasverbruik gem. Huishouden: 1340 m³ (2020)

Waterverbruik gem. huishouden: 135 m³ (2020)

Stroomverbruik gem huishouden: 2.832 KWh. (2020)

Gem. oppervlakte woning: 136,5 m² (65 m² x2,1)

bron: NIBUD 2020 gem huishouden 2,1 pers.

bron: CBS gem. woonopp. per persoon NL.

* bron: KWA Bedrijfsadviseurs, www.kwa.nl

6.4 Energiecijfers Hilversum

Overzicht elektriciteit

Inkoop Elektra	2016	2017	2018	2019	2020
prijs per kWh (all-in)	€ 0,0952	€ 0,0933	€ 0,0995	€ 0,1060	€ 0,1057

Totaal ingekocht kWh	2016	2017	2018	2019	2020
Januari	494.084	500.466	479.324	488.334	484.828
Februari	468.682	443.348	428.249	435.269	437.004
Maart	493.060	478.042	458.476	466.281	440.945
April	464.860	443.903	436.499	455.215	441.783
Mei	497.359	493.548	483.250	423.893	459.448
Juni	516.009	495.772	464.791	452.373*	497.927
Juli	528.307	511.010	512.193	483.743	335.164
Augustus	522.229	489.214	495.224	533.672	376.299
September	514.101	448.336	461.367	486.585	335.225
Oktober	467.041	460.804	476.048	505.722	432.495
November	478.615	456.639	461.640	478.909	437.906
December	492.324	469.381	472.067	468.868	493.468
Totaal kWh	5.936.671	5.690.463	5.629.128	5.678.863	5.172.490

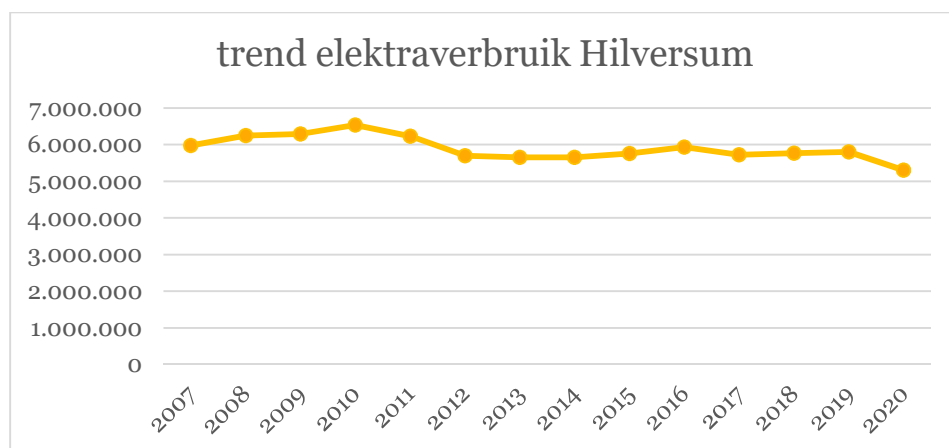
Kosten inkoop elektra €	2016	2017	2018	2019	2020
	€ 564.958	€ 530.641	€ 560.029	€ 602.002	€ 546.819

Opgewekt kWh	2016	2017	2018	2019	2020
Januari	0	0	2.172	1.900	1.535
Februari	0	0	5.791	5.124	3.601
Maart	0	0	9.115	7.381	10.886
April	0	0	13.071	16.226	17.939
Mei	0	0	19.282	14.102	22.310
Juni	0	0	19.619	21.289	20.020
Juli	0	0	23.617	19.992	17.813
Augustus	0	13.420	16.542	16.930	16.639
September	0	10.965	12.371	10.772	11.420
Oktober	0	6.134	7.726	3.410	4.636
November	0	2.532	3.099	2.180	2.680
December	0	847	1.407	1.132	1.363
Totaal kWh	0	33.898	133.812	120.438	130.841

Totaal gebruik elektra kWh	2016	2017	2018	2019	2020
	5.936.671	5.724.361	5.762.940	5.799.302	5.303.331

Vergelijk huishoudens kWh	2016	2017	2018	2019	2020
totaal huishoudens	1.441	1.389	1.399	2.048	1.873
per m ²	3,78	3,64	3,66	6,10	5,58

* rode cijfers: nieuwe meter zonder 3^e fase.



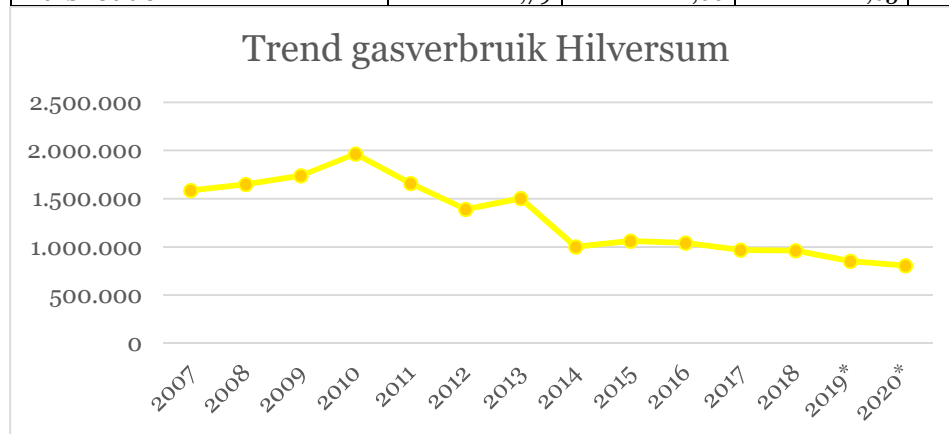
Overzicht gas

Inkoop gas	2016	2017	2018	2019	2020
€/m ³	€ 0,4382	€ 0,3774	€ 0,3951	€ 0,4686	

Totaal ingekocht m ³	2016	2017	2018	2019*	2020*
Januari	142.509	162.740	126.740	132.187	102.924
Februari	132.730	119.348	147.076	99.613	91.477
Maart	127.179	95.653	128.136	92.767	100.516
April	92.834	86.152	68.038	85.362	68.549
Mei	58.270	53.654	51.368	56.246	56.379
Juni	42.006	36.585	40.408	32.336	37.471
Juli	40.286	38.409	35.104	30.934	36.777
Augustus	39.891	39.745	37.967	31.172	32.394
September	41.132	49.984	46.882	37.790	38.329
Oktober	77.310	56.740	66.043	58.460	61.739
November	114.846	100.590	101.898	94.632	72.886
December	132.528	128.818	112.087	102.070	107.594
Totaal	1.041.521	968.418	961.747	853.569	807.035

kosten gas €	2016	2017	2018	2019	2020
	€ 456.344	€ 365.458	€ 379.979	€ 400.009	€ 355.011

Vergelijk huishoudens gas	2016	2017	2018	2019	2019
Aantal huishoudens	683	635	631	637	602
m ² Tergooi v.s. m ² Huishouden	1,79	1,66	1,65	1,90	1,79



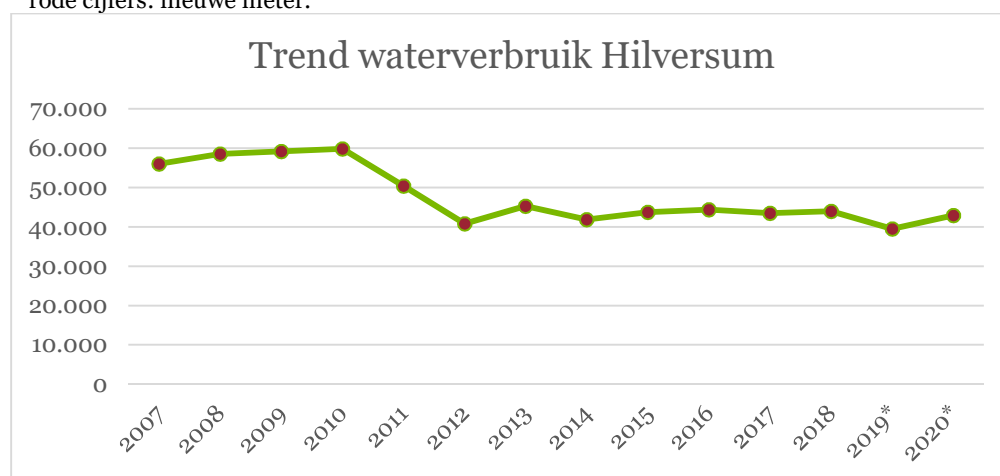
Overzicht water

Totaal ingekocht m3	2016	2017	2018	2019*	2020*
Januari	4.252	4.080	4.248	3.403	3.639
Februari	4.062	3.663	3.765	3.324	3.431
Maart	3.782	3.972	4.561	3.985	3.500
April	3.565	3.520	3.838	3.498	3.259
Mei	3.377	3.696	3.545	3.396	3.206
Juni	3.637	3.526	3.578	3.059*	3.467
Juli	3.310	3.404	3.698	2.861	3.486
Augustus	3.371	3.186	3.144	2.374	3.857
September	3.698	3.242	3.280	2.032	3.615
Oktober	3.574	3.545	3.539	2.334	3.786
November	4.060	3.780	3.516	2.295	3.662
December	3.673	3.893	3.289	6.910	4.046
Totaal	44.361	43.507	44.001	39.471	42.950

Kosten water (incl BTW)	2016	2017	2018	2019	2020
	€ 38.510	€ 37.979	€ 36.671	€ 31.936	€ 37.637
Vervuilingseenheden.	665,42	652,61	660,02	592,06	644,25

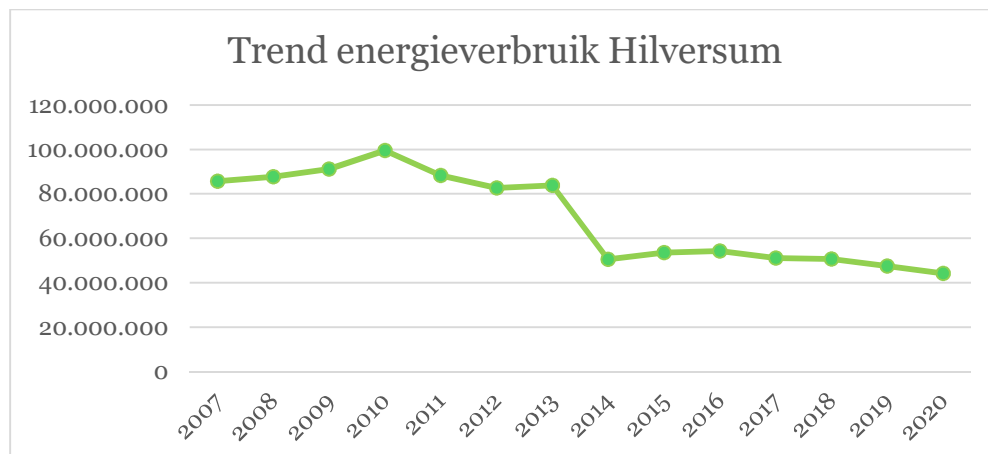
Huishoudens vergelijk H ₂ O	2016	2017	2018	2019	2020
totaal	324	318	321	288	314
per m²	0,85	0,83	0,84	0,75	0,82

* rode cijfers: nieuwe meter.

*Overzicht energie*

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020
MJ (zonder groene stroom)	86.394.179	81.864.597	81.101.445	78.125.229	72.095.066
MJ (met groene stroom)	54.336.155	51.136.097	50.704.153	47.459.367	44.163.621
EVK (MJ/M2)	1.186	1.117	1.107	1.036	964
Gecorrigeerd energieverbruik	32.964.140	30.650.430	30.439.293	27.015.459	25.542.658
CO2 uitstoot kg	1.833.077	1.704.416	1.692.675	1.502.281	1.420.382

Gewogen graaddagen (de Bilt)**	2.833	2.685	2.675	2.648	2.477
correctiefactor t.o.v. vorig jaar	94,4127%	105,5078%	100,3700%	101,0214%	106,9133%
Gecorrigeerd gasverbruik	1.103.158	917.864	958.201	844.939	754.850



Gasverbruik gem. Huishouden: 1340 m³ (2020)

Waterverbruik gem. huishouden: 135 m³ (2020)

Stroomverbruik gem huishouden: 2.832 KWh. (2020)

Gem. oppervlakte woning: 136,5 m² (65 m² x2,1)

bron: NIBUD 2020 gem huishouden 2,1 pers.

bron: CBS gem. woonopp. per persoon NL.

* bron: KWA Bedrijfsadviseurs, www.kwa.nl

6.5 Energiecijfers Tergooi Totaal

Overzicht elektriciteit

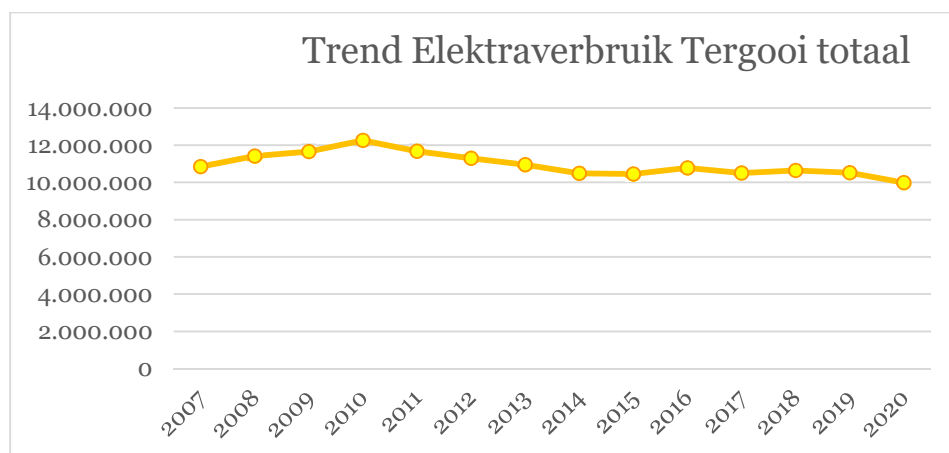
Totaal ingekocht kWh	2016	2017	2018	2019	2020
Januari	887.726	902.333	872.831	879.608	879.201
Februari	843.097	799.780	783.704	785.561	796.579
Maart	876.640	887.902	846.153	847.854	813.507
April	838.990	804.422	825.068	834.056	798.668
Mei	905.453	903.857	928.510	824.136	837.669
Juni	938.121	916.651	887.431	876.712	917.794
Juli	972.661	946.472	1.002.399	930.532	744.654
Augustus	961.806	922.274	940.536	976.651	856.713
September	949.075	830.531	853.854	862.215	722.314
Oktober	853.983	860.001	882.439	887.220	808.845
November	863.272	839.058	838.608	851.171	804.658
December	883.497	855.916	849.435	851.852	873.718
Totaal kWh	10.774.321	10.469.197	10.510.968	10.407.567	9.854.318

Kosten inkoop elektra €	2016	2017	2018	2019	2020
	€ 1.026.323	€ 972.643	€ 1.033.811	€ 1.109.179	€ 1.054.683

Opgewekt kWh	2016	2017	2018	2019	2020
Januari	0	0	2.172	1.900	1.535
Februari	0	0	5.791	5.124	3.601
Maart	0	0	9.115	7.381	10.886
April	0	0	13.071	16.226	17.939
Mei	0	0	19.282	14.102	22.310
Juni	0	0	19.619	21.289	20.020
Juli	0	0	23.617	19.992	17.813
Augustus	0	13.420	16.542	16.930	16.639
September	0	10.965	12.371	10.772	11.420
Oktober	0	6.134	7.726	3.410	4.636
November	0	2.532	3.099	2.180	2.680
December	0	847	1.407	1.132	1.363
Totaal kWh	0	33.898	133.812	120.438	130.841

Totaal gebruik elektra kWh	2016	2017	2018	2019	2020
	10.774.321	10.503.095	10.644.780	10.528.005	9.985.159

Vergelijk huishoudens kwh	2016	2017	2018	2019	2020
totaal huishoudens	2.615	2.549	2.584	3.718	3.526
per m²	3,53	3,44	3,49	5,71	5,42



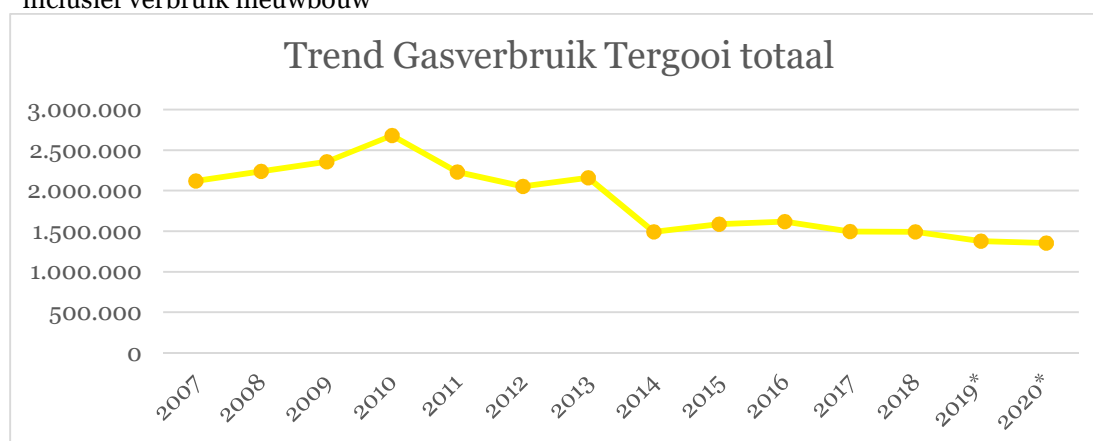
Overzicht gas

Totaal ingekocht m ³	2016	2017	2018	2019*	2020*
Januari	215.703	252.782	195.320	211.549	172.773
Februari	204.246	183.663	232.649	156.906	155.792
Maart	197.003	151.508	198.437	146.007	170.526
April	144.081	134.069	106.456	127.918	118.371
Mei	92.909	83.786	77.359	94.079	97.031
Juni	67.764	58.579	60.852	53.138	64.312
Juli	65.836	59.140	55.468	51.158	57.612
Augustus	65.716	60.303	57.969	50.994	51.807
September	66.189	72.921	68.848	59.477	59.447
Oktober	116.747	82.577	100.648	93.506	99.084
November	178.200	153.703	160.733	158.063	123.545
December	202.488	200.214	175.715	173.714	180.033
	2.453	1.857	1.918	2.337	1.727
Totaal	1.619.335	1.495.102	1.492.372	1.378.846	1.352.060

kosten gas €	2016	2017	2018	2019	2020
	€ 730.528	€ 581.248	€ 607.628	€ 657.487	€ 355.011

Vergelijk huishoudens gas	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal huishoudens	1.062	980	979	1.029	1.009
m ² Tergooi v.s. m ² Huishouden	1,43	1,32	1,32	1,58	1,55

*inclusief verbruik nieuwbouw



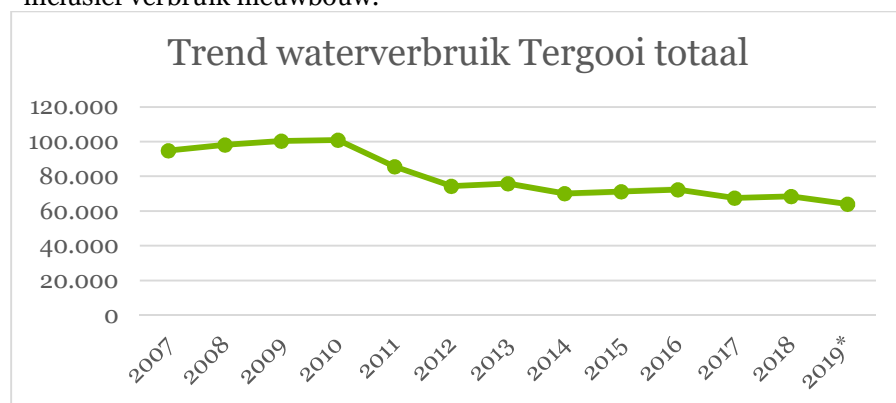
Overzicht water

Totaal ingekocht m3	2016	2017	2018	2019*	2020*
Januari	6.680	6.236	6.380	5.488	5.848
Februari	6.445	5.660	5.929	5.299	5.724
Maart	6.529	6.323	6.901	6.086	5.420
April	5.891	5.422	3.838	5.673	4.902
Mei	5.785	5.848	7.323	5.993	4.759
Juni	5.978	5.502	5.513	4.139	5.418
Juli	5.559	5.175	3.698	5.286	5.502
Augustus	5.488	4.968	5.949	4.314	5.872
September	5.862	5.651	6.566	3.882	5.492
Oktober	5.826	5.679	5.281	4.455	5.605
November	6.362	5.050	5.665	4.463	5.305
December	5.998	5.951	5.393	8.864	5.709
Totaal	72.403	67.465	68.436	63.942	65.552

Kosten water (incl BTW)	2016	2017	2018	2019	2020
	€ 85.153,90	€ 80.679,62	€ 75.678,00	€ 75.895,26	€ 37.637,37
Vervuilingseenheden.	1.086,05	1.011,98	1.026,54	959,13	644,25

Huishoudens vergelijk H ₂ O	2016	2017	2018	2019	2020
totaal	528	492	500	467	478
per m²	0,71	0,67	0,68	0,73	0,75

*inclusief verbruik nieuwbouw.



Overzicht energie

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020
MJ (zonder groene stroom)	148.220.842	141.542.751	141.832.286	137.308.579	131.481.559
MJ (met groene stroom)	90.039.508	85.009.088	85.073.059	81.503.402	82.919.551
EVK (MJ/M2)	2.017	1.904	1.906	1.819	1.757
Gecorrigeerd energieverbruik	95.873.072	90.328.584	90.234.747	86.030.720	83.813.713
CO2 uitstoot kg	2.850.030	2.631.380	2.626.575	2.426.769	2.379.626
rondje rond aarde (BMW i3) ¹	5.471	5.051	5.042	4.658	4.568
Rondje rond aarde (vliegtuig) ²	484	447	446	412	404

Gewogen graaddagen (de Bilt)**	2.833	2.685	2.675	2.648	2.477
correctiefactor t.o.v. vorig jaar	94,413%	105,508%	100,370%	101,021%	106,913%
Gecorrigeerd gasverbruik in m ³	1.715.167	1.417.054	1.486.870	1.364.905	1.264.632

bodemsysteem Hilversum	2016	2017	2018	2019	2020
opgewekte koude (MWh)				204	1103
opgewekte warmte (MWh)				1284	1583
Opgewekte energie WKO (MJ)				5.356.800	9.669.600

Gasverbruik gem. Huishouden: 1340 m³ (2020)

Waterverbruik gem. huishouden: 135 m³ (2020)

Stroomverbruik gem huishouden: 2.832 Kwh. (2020)

Gem. oppervlakte woning: 136,5 m² (65 m² x2,1)

bron: NIBUD 2020 gem huishouden 2,1 pers.

bron: CBS gem.woonopp. per persoon NL.

** bron: KWA Bedrijfsadviseurs, www.kwa.nl

1 bron: brandstofverbruiksboekje 2015 RDW, auto: BMW i3 10l Aut.(IZ41)'Rex'(0,013 kg CO₂/km)

2 bron: MPZ CO₂ kg CO₂ per persoonkilometer vliegtuig

6.6 Vuil water*Uitslagen vuilwater Blaricum 2020*

Opdrachtgever	Tergooiziekenhuizen
Lozingspunt	Blaricum eindput
Onderzoeksjaar	2020
Projectnummer	1275639

Datum monstername			17-03-2020	27-05-2020	21-08-2020	10-11-2020
Dag			Dinsdag	Woensdag	Vrijdag	Dinsdag
Tijdstip			12.30	12.45	12.15	10.30
Opdrachtnummer			929923	945887	967641	990287
Monsternummer			671467	764756	891364	218411
Parameter	Eenheid	Lozingseis				
Cyanide (totaal)	µg/l	1.000	< 2,0	< 2,0	< 2,0	3,0
Chroom	µg/l		< 4	< 4	< 4	< 4
Koper	µg/l		390	470	360	340
Molybdeen	µg/l		< 10	< 10	< 10	< 10
Nikkel	µg/l		< 10	< 10	< 10	< 10
Tin	µg/l		< 30	< 30	< 30	< 30
Zilver	µg/l		52	56	41	22
Zink	µg/l		100	150	100	110
Som	µg/l	3.000	542	676	501	472
Cadmium	µg/l	100	< 0,2	< 0,2	< 0,2	< 0,2
Kwik	µg/l	10	< 0,1	< 0,1	0,35	< 0,1
Benzeen	µg/l		< 0,2	< 0,2	< 0,2	< 0,2
Tolueen	µg/l		< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5
Ethylbenzeen	µg/l		0,7	0,7	< 0,5	< 0,5
M-,P-xyleen	µg/l		2,4	2,4	0,6	< 0,2
orthoxyleen	µg/l		1,1	1,4	< 0,5	< 0,5
Som BTEX	µg/l	100	4,2	4,5	0,6	n.a.
EOX-AW	mg/l	0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1
VOX	µg/l	100	< 5	< 5	< 5	< 5

overschrijding lozingseis
n.a. niet aantoonbaar

Uitslagen vuilwater Hilversum 2020



Opdrachtgever	Tergooiziekenhuizen
Lozingspunt	Hilversum HILHIO101
Onderzoeksjaar	2020
Projectnummer	1275639

Datum monstername			17-03-2020	27-05-2020	21-08-2020	10-11-2020
Dag			Dinsdag	Woensdag	Vrijdag	Dinsdag
Tijdstip			12.00	13.30	09.45	11.00
Opdrachtnummer			929925	945888	967640	990286
Monsternummer			671469	764757	891363	218410
Parameter	Eenheid	Lozingseis				
Cyanide (totaal)	µg/l	1.000	< 2	< 2	21	3
Chroom	µg/l		4	6	160	< 4
Koper	µg/l		390	240	290	290
Molybdeen	µg/l		< 10	< 10	< 10	< 10
Nikkel	µg/l		< 10	< 10	70	< 10
Tin	µg/l		< 30	< 30	< 30	< 30
Zilver	µg/l		< 5	< 5	< 5	< 5
Zink	µg/l		14	86	280	190
Som	µg/l	3.000	408	332	800	480
Cadmium	µg/l	100	< 0,2	< 0,2	< 0,2	< 0,2
Kwik	µg/l	10	0,11	< 0,1	0,16	< 0,1
Benzeen	µg/l		< 0,2	< 0,2	< 0,2	< 0,2
Tolueen	µg/l		2,9	< 0,5	3,4	6,9
Ethylbenzeen	µg/l		< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5
M-,P-xyleen	µg/l		< 0,2	< 0,2	< 0,2	< 0,2
orthoxyleen	µg/l		< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5
Som BTEX	µg/l	100	2,9	n.a.	3,4	6,9
EOX-AW	mg/l	0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1
VOX	µg/l	100	< 5	< 5	< 5	< 5

n.a.

overschrijding lozingseis
niet aantoonbaar

6.7 Benchmark Milieubarometer 2020

Benchmark elektriciteit

BENCHMARK 2020	Percentage nacht- of dalverbruik electriciteit	Electriciteits verbruik (informatieplicht)	Electriciteits verbruik per medewerker	Electriciteits verbruik per vloeroppervlak	Electriciteits verbruik per bedden
	%	kWh	kWh/fte	kWh/m2	kWh/bedden
Organisatie 32	42	14.360.906	2.992	154	
Organisatie 25		11.083.784	3.769	157	
Organisatie 9	62	3.418.270	4.074	87	10.921
Tergooi totaal	41	9.985.159	4.696	109	50.177
Organisatie 2	47	8.145.331	4.727	188	32.323
Organisatie 29	48	5.339.902	4.802	163	20.778
Organisatie 19	40	15.909.988	4.892	180	30.893
Organisatie 10	44	13.214.940	4.933	169	30.804
Organisatie 40	11	1.996.742	5.010	182	112
Organisatie 7	0	10.340.296	5.166	177	19.868
Organisatie 31	45	6.619.135	5.253	146	21.702
Organisatie 17	43	7.401.105	5.283	172	20.616
Organisatie 26		6.756.452	5.327	143	100.569
Organisatie 36	7	1.091.909	5.327	147	21.713
Organisatie 21		13.453.647	5.518	98	21.911
Organisatie 14	47	9.732.117	5.590	156	26.884
Organisatie 28		21.047.541	5.616	140	26.710
Organisatie 23	16	5.207.626	5.625	134	26.082
Organisatie 24		14.520.934	5.690	182	36.302
Organisatie 16	42	7.330.316	5.703	164	
Organisatie 3	46	14.708.528	5.879	157	24.637
Organisatie 35		21.176.936	6.157	138	
Organisatie 38	43	1.901.705	6.504	169	24.869
A - Gemiddelde per fte			6.701		
Organisatie 30	3	685.491	6.710	158	26.261
Organisatie 12	48	12.570.792	6.813	162	22.015
Organisatie 18	0	24.593.964	7.094	180	21.959
Organisatie 20	47	17.935.362	7.128	169	31.232
Organisatie 11	50	14.294.733	7.338	230	39.164
Organisatie 1		25.907.130	7.689	174	50.265
Organisatie 37	8	1.249.688	8.041	117	74.064
Organisatie 39	49	8.232.712	8.233	180	33.331
Organisatie 8	50	28.904.813	8.260	128	38.591
Organisatie 6	0	4.395.961	8.790	95	29.298
Organisatie 5	0	1.921.379	9.577	131	191.538
Organisatie 4	17	1.681.573	10.389	140	
A - Gemiddelde per bed					32.697
A - Gemiddelde per euro					
A - Gemiddelde per m2				179	
Organisatie 13					
Organisatie 15	49	21.968.502		214	
Organisatie 22		31.454.846		242	
Organisatie 27		11.330.914		200	24.903
Organisatie 33	47	10.925.615		152	

Benchmark brandstoffen

BENCHMARK 2020	Energie voor verwarming per gebouwinhoud	Energie voor verwarming per medewerker	Energie voor verwarming per vloeroppervlak	Energie voor verwarming per bedden
	m3 gas eq./m3	m3 gas eq./fte	m3 gas eq./m2	m3 gas eq./bedden
Organisatie 33	1,1		3	
Organisatie 27	1,0		4	533
Organisatie 26	1,7	204	5	3.856
Organisatie 1	2,0	297	7	1.940
Organisatie 11	1,7	215	7	1.148
Organisatie 19	2,9	235	9	1.484
Organisatie 32	3,6	174	9	
Organisatie 18	2,9	379	10	1.174
Organisatie 22			10	
Organisatie 20	3,3	538	13	2.359
Organisatie 8	5,2	841	13	3.928
Organisatie 5	4,8	967	13	19.342
Organisatie 40	4,4	395	14	9
Organisatie 21	3,7	827	15	3.283
Tergooi totaal	4,7	646	15	6.902
Organisatie 3	5,3	595	16	2.493
Organisatie 6	5,4	1.513	16	5.043
A - Gemiddelde per m2			16	
Organisatie 28	6,6	657	16	3.126
Organisatie 16	5,7	628	18	
Organisatie 14	6,0	650	18	3.126
Organisatie 9	5,3	875	19	2.345
Organisatie 38	3,8	720	19	2.752
Organisatie 17	5,8	586	19	2.285
Organisatie 24		679	22	4.335
Organisatie 2	7,3	547	22	3.743
Organisatie 10	8,0	637	22	3.976
Organisatie 23	7,3	918	22	4.259
Organisatie 31	7,6	792	22	3.270
Organisatie 39	6,8	1.027	22	4.156
Organisatie 29	8,6	679	23	2.940
Organisatie 25		572	24	
Organisatie 12	8,6	1.013	24	3.274
Organisatie 35	7,3	1.107	25	
Organisatie 15	8,5		30	
Organisatie 36	9,1	1.097	30	4.471
Organisatie 37	9,0	2.084	30	19.192
Organisatie 4	10,1	2.255	30	
Organisatie 7	12,4	964	33	3.706
Organisatie 30	11,2	1.415	33	5.538
A - Gemiddelde per fte		629		
A - Gemiddelde per bed				3.151
A - Gemiddelde per euro				
Organisatie 13				

Benchmark Gebouw gebonden Energie

BENCHMARK 2020	Gebouw gebonden energieverbruik	Gebouw gebonden energie per gebouwinhoud	Gebouw gebonden energie per medewerker	Gebouw gebonden energie per vloeroppervlak	Gebouw gebonden energie per omzet	Gebouw gebonden energie per bedden	Gebouw gebonden energie (secundair) in GJ/m2
	GJ	GJ/m3	GJ/fte	GJ/m2	GJ/€	GJ/bedden	GJ/m2
Organisatie 21	190.950	0,3	78,3	1,4		311	0,9
Organisatie 26	66.514	0,4	52,6	1,4		993	0,9
Organisatie 6	68.083	0,5	136,2	1,5		454	0,9
Organisatie 9	58.435	0,4	69,6	1,5	0,00053	187	1,0
Tergooi totaal	137.418	0,5	64,6	1,5	0,00052	691	1,0
Organisatie 5	24.041	0,6	120,2	1,6		2.404	0,9
Organisatie 33	120.425	0,7		1,7			1,3
Organisatie 8	386.702	0,7	110,5	1,7	0,00069	516	1,0
Organisatie 23	196.844	0,6	74,5	1,8		345	1,3
Organisatie 37	102.688	0,5	123,9	1,8		1.141	1,5
Organisatie 28	276.051	0,7	73,7	1,8	0,00053	350	1,1
Organisatie 32	175.489	0,8	36,6	1,9			1,4
Organisatie 14	119.658	0,6	68,7	1,9	0,00048	331	1,3
Organisatie 3	180.663	0,6	72,2	1,9	0,00047	303	1,2
Organisatie 27	110.512	0,4		2,0		243	0,9
Organisatie 18	267.608	0,6	77,2	2,0	0,00054	239	1,0
Organisatie 20	208.957	0,5	83,1	2,0		364	1,1
Organisatie 1	415.474	0,6	88,9	2,0	0,00055	581	1,2
A - Gemiddelde per m2				2,0			1,3
Organisatie 16	97.611	0,7	71,4	2,1	0,00048		1,2
Organisatie 30	73.416	0,7	87,7	2,1	0,00059	343	1,8
Organisatie 31	94.653	0,7	75,1	2,1	0,00054	310	1,3
Organisatie 4	45.644	0,7	154,8	2,1			1,6
Organisatie 40	98.432	0,6	58,1	2,1		1	1,8
Organisatie 35	592.844	0,6	96,3	2,2			1,5
Organisatie 36	147.411	0,6	78,3	2,2	0,00041	319	1,8
Organisatie 25	158.904		54,0	2,3			1,4
Organisatie 39	103.528	0,7	103,5	2,3	0,00077	419	1,6
Organisatie 17	97.622	0,7	69,7	2,3		272	1,3
Organisatie 19	200.545	0,8	61,7	2,3	0,00047	389	1,3
Organisatie 29	74.632	0,8	67,1	2,3		290	1,4
Organisatie 10	178.924	0,8	66,8	2,3	0,00053	417	1,4
Organisatie 12	181.373	0,8	98,3	2,3	0,00064	318	1,4
Organisatie 15	240.379	0,7		2,3			2,2
Organisatie 24	191.669		75,1	2,4		479	1,4
Organisatie 11	152.797	0,6	78,4	2,5	0,00061	419	1,2
Organisatie 2	106.479	0,8	61,8	2,5	0,00043	423	1,4
Organisatie 22	328.247			2,5			1,2
Organisatie 7	153.981	1,0	77,0	2,6		296	1,9
Organisatie 38	80.760	0,5	103,5	2,7	0,00063	396	1,3
A - Gemiddelde per fte			78,0				
A - Gemiddelde per bed						378	
A - Gemiddelde per euro					0,00054		
Organisatie 13							

Benchmark water en afvalwater


BENCHMARK 2020	Drinkwater verbruik per medewerker	Water verbruik per vloeroppervlak	Water verbruik per omzet	Water verbruik per bedden	VE per m3 water inkoop (afvalwater coëfficiënt)
	m3/fte	liter/m2	liter/€	liter/bedden	VE/m3
Organisatie 6	20	213		65.960	0,014
Organisatie 26	18	470		330.791	0,021
Organisatie 4	36	483			0,000
Organisatie 37	35	503		318.333	0,014
Organisatie 35	23	516			0,013
Organisatie 3	21	573	0,14	89.941	0,015
Organisatie 21	38	665		149.107	0,015
Organisatie 22		675			0,023
Organisatie 9	33	698	0,25	87.885	0,015
Tergooi totaal	31	718	0,25	329.407	0,015
Organisatie 23	31	729		141.588	0,015
Organisatie 15		741			0,015
Organisatie 38	29	743	0,18	109.275	0,019
Organisatie 33		753			0,015
Organisatie 32	15	767			0,022
Organisatie 1	34	784	0,21	226.948	0,015
Organisatie 14	29	811	0,21	140.022	0,015
Organisatie 12	35	827	0,23	112.601	0,015
Organisatie 18	33	828	0,23	101.259	0,014
Organisatie 8	54	843	0,34	253.168	0,013
A - Gemiddelde per m2		845			
Organisatie 16	30	863	0,20		0,013
Organisatie 17	27	864		103.716	0,015
Organisatie 5	64	870		1.270.100	0,014
Organisatie 28	35	870	0,25	166.052	0,015
Organisatie 24	28	888		177.535	0,015
Organisatie 10	27	936	0,21	170.280	0,015
Organisatie 20	40	940		173.988	0,009
Organisatie 7	28	947		106.398	0,014
Organisatie 30	41	971	0,28	161.350	0,011
Organisatie 29	30	1.016		129.677	0,023
Organisatie 25	25	1.061			0,012
Organisatie 31	39	1.084	0,28	161.479	0,016
Organisatie 40	30	1.094		673	0,014
Organisatie 39	51	1.107	0,38	205.401	0,015
Organisatie 19	31	1.144	0,24	196.188	0,015
Organisatie 11	38	1.188	0,30	202.285	0,023
Organisatie 27		1.196		148.745	0,000
Organisatie 36	45	1.236	0,23	182.461	0,008
Organisatie 2	34	1.369	0,24	235.127	0,013
A - Gemiddelde per fte	33				
A - Gemiddelde per bed				165.278	
A - Gemiddelde per euro			0,24		
Organisatie 13					

BENCHMARK 2020	Benchmark Afval																				
	Afvalscheiding	Percentage ongesorterd bedrijfsafval	Ongesorterd afval per medewerker	Ongesorterd afval per bedden	Afval per medewerker	Afval per vloeroppervlak	Afval per omzet	Afval per bedden	Totaal bedrijfsafval per medewerker	Totaal bedrijfsafval per omzet	Totaal bedrijfsafval per bedden	Gevaarlijk afval per medewerker	Gevaarlijk afval per omzet	Gevaarlijk afval per bedden	Papierafval per medewerker	Papierafval per bedden	Specifiek ziekenhuisafval per medewerker	Specifiek ziekenhuisafval	Specifiek		
	%	%	kg/fte	kg/bed	kg/fte	kg/m2	ton/kg	kg/bed	kg/fte	ton/kg	kg/bed	kg/fte	kg/€	kg/bed	kg/fte	kg/bed	kg/fte	kg/€	kg/bed	kg/fte	
Organisatie 26		96	4	4	71	105	2,8	1.978	32		611	72		1.367	14	269	68			1.279	
Organisatie 15		0	100				3,6														
Organisatie 6		24	72	253	844	332	3,6	1.108	310		1.035	22		73	47	157	20			66	
Organisatie 35		35	60	136		209	4,7		173			37			22		31				
Organisatie 4		26	74	260		353	4,8		331			23			69		23				
Organisatie 37		39	61	225	2.075	368	5,4	3.389	324		2.988	44		401	72	666	41			381	
Organisatie 33		23	76				6,5														
Tergooi totaal		32	68	197	2.100	289	6,7	0,23	3.091	239	0,19	2.551	51	41	540	28	303	48	0,00038	508	
Organisatie 21		38	62	245	972	392	6,9	1.556	357		1.416	35		140	64	253	33			130	
Organisatie 23		39	61	182	843	298	7,1	1.382	245		1.138	53		245	43	200	49			227	
Organisatie 30		26	74	225	881	304	7,2	0,20	1.189	271	0,18	1.061	33	22	128	31	120	32	0,00021	125	
Organisatie 13		34	66	297	1.217	450	7,4	1.848	392		1.606	59		242	35	144	52			213	
Organisatie 8		24	76	369	1.724	483	7,5	0,30	2.255	424	0,27	1.982	58	37	273	11	51	53	0,00034	250	
Organisatie 9		40	60	215	575	357	7,6	0,27	958	330	0,25	884	28	21	74	43	115	26	0,00020	70	
Organisatie 1		47	51	187	1.222	350	7,9	0,22	2.287	277	0,17	1.812	73	45	475	38	249	58	0,00036	381	
Organisatie 36		27	73	214	874	295	8,1	0,15	1.203	248	0,13	1.009	48	25	194	22	91	46	0,00024	189	
Organisatie 14		35	63	196	941	302	8,4	0,21	1.454	250	0,18	1.200	53	37	254	35	170	50	0,00035	239	
Organisatie 28		32	68	236	1.123	344	8,6	0,25	1.638	286	0,21	1.360	59	42	278	36	172	54	0,00039	255	
Organisatie 20		24	64	274	1.202	363	8,6		1.590	317		1.388	46		202	37	160	41		179	
Organisatie 3		23	77	260	1.089	339	9,0	0,22	1.419	302	0,20	1.265	37	24	154	25	105	36	0,00023	151	
Organisatie 5		6	94	630	12.600	669	9,2		13.385	652		13.031	18		354	6	126	18		353	
Organisatie 12		29	68	276	893	391	9,3	0,25	1.265	334	0,22	1.079	58	37	186	52	168	56	0,00036	182	
Organisatie 18		52	47	175	542	368	9,3	0,26	1.140	315	0,22	976	53	37	163	39	121	51	0,00035	157	
Organisatie 25		23	77	177		231	9,6			207			24			29		23			
Organisatie 19		28	68	189	1.192	262	9,7	0,20	1.656	212	0,16	1.336	51	39	320	14	87	42	0,00032	262	
Organisatie 24		32	67	209	1.331	309	9,9		1.972	265		1.692	44		280	27	169	35		222	
Organisatie 11		34	66	208	1.110	316	9,9	0,25	1.688	264	0,21	1.410	52	41	278	38	205	48	0,00038	258	
A - Gemiddelde per m2							9,9														
Organisatie 16		44	54	200		355	10,2	0,24		286	0,19		69	47		63		68		0,00046	
Organisatie 38		24	76	302	1.155	397	10,3	0,24	1.517	364	0,22	1.390	33	20	126	57	218	32	0,00020	123	
Organisatie 32		51	49	99		203	10,4			161			42			40		35			
Organisatie 31		34	66	251	1.036	381	10,6	0,27	1.572	332	0,24	1.374	48	34	198	48	200	47	0,00034	194	
Organisatie 7		22	74	246	946	315	10,8		1.213	299		1.149	16		63	35	133	13		49	
Organisatie 40		33	66	202	5	303	11,0		7	258		6	45		1	48	1	41		1	
Organisatie 10		32	59	231	1.444	339	11,6	0,27	2.118	286	0,23	1.785	53	42	333	40	253	48		301	
Organisatie 17		32	68	245	958	359	11,7		1.400	309		1.207	49		193	42	165	48		189	
Organisatie 2		35	65	195	1.332	299	11,9	0,21	2.042	249	0,17	1.700	50	35	341	46	316	47	0,00032	318	
Organisatie 39		50	48	365	1.477	732	16,0	0,54	2.962	527	0,39	2.133	205	152	829	114	460	203	0,00150	821	
Organisatie 29		44	56	364	1.573	649	22,0		2.807	588		2.545	60		261	56	242	60		258	
A - Gemiddelde per bed					1.144				1.982			1.700			287		227			241	
A - Gemiddelde per fte				233		408				351			57			48		49			
Organisatie 22																					
Organisatie 27																					
A - Gemiddelde per euro																					

6.8 WKO Hilversum

Voor de WKO Hilversum is onderstaand overzicht aan bevoegd gezag gestuurd in verband met hoeveelheden opgepompt grondwater. (geanonimiseerd)

Jaaropgaveformulier open bodemenergisysteem (≥10 m³/uur)



- Gebruik dit formulier uitsluitend voor het doen van een jaaropgave voor een vergunningplichtig open bodemenergisysteem met een capaciteit van ≥10 m³/uur. Voor andere systemen zijn andere formulieren op onze website te vinden.
- Gebruik dit formulier uitsluitend voor het doen van een jaaropgave voor het totaal van alle bronnen. Voor het in het Excel-tabblad met de naam Toelichting staat een nadere toelichting voor het invullen van dit formulier.

Basisgegevens

Projectnaam: Tergooi Ziekenhuis Hilversum ✓
 LGR-nummer: LGR89397 ✓
 Rapportagejaar: 2020 ✓
 Datum jaaropgave: 29-7-2021 ✓

Gegevens opsteller (BRL 11000-4a of KBI 6000-21 erkend)

Bedrijfsnaam: Insted B.V. ✓
 Contactpersoon: x
 E-mail adres: x
 Telefoonnummer: x
 Adres: Ampèrestraat 196 ✓
 Plaats: Nijkerk ✓

Gegevens vergunninghouder

Bedrijfsnaam: Stichting Tergooi ✓
 Contactpersoon: x
 E-mail adres: x
 Telefoonnummer: x
 Adres: Van Riebeeckweg 212 ✓
 Plaats: 1213 XZ, Hilversum ✓

Status van het systeem (aanvinken indien van toepassing)

Het systeem was gedurende het volledige rapportagejaar buiten bedrijf

Het systeem is momenteel buiten bedrijf

Opmerkingen over de jaaropgave

Hoogstgemeten uurdebiët (m ³ /uur)	Gespuid grondwater (m ³)	Stroomverbruik ondergronds deel (incl. warmtepomp) (kWh)	VERWARMINGSBEDRIJF (WINTER)			KOELBEDRIJF (ZOMER)			Aan bodem toegevoegde koude (MWh)	Ontrokken grondwater (m ³)	Gemiddelde onttrekkings-temperatuur (°C)	Gemiddelde injectie-temperatuur (°C)	Aan bodem toegevoegde warmte (MWh)	Maximale injectie-temperatuur (°C)
			Ontrokken grondwater (m ³)	Gemiddelde onttrekkings-temperatuur (°C)	Gemiddelde injectie-temperatuur (°C)	Gemiddelde onttrekkings-temperatuur (°C)	Gemiddelde injectie-temperatuur (°C)							
januari: 49	48	50260	20945	10,4	8,5	45,4	348	9,4	10,6	0,5	11,7			
februari: 39	0	55105	20977	10,3	8	56,6	0							
maart: 33	0	40449	11649	10,4	8,1	29,8	386	9,6	12,1	1,1	12,8			
april: 38	0	35786	15067	10,4	7,9	44,8	552	11,6	14,8	1,9	18,8			
mei: 50	0	33083	12607	10,6	7,6	42,9	1240	11,3	15,1	5,2	18			
juni: 30	0	19157	5587	11,5	8,4	20,5	2941	11	20,5	14,7	18,4			
juli: 30	0	20550	6734	11,7	8,6	24,1	2097	11,8	15,6	8,9	18,9			
augustus: 20	0	12519	2148	14,2	9,5	11,6	4085	10,6	16,3	26,6	19,5			
september: 32	0	33286	10803	11,7	7,6	51,7	1197	11,4	15,9	5,9	19,7			
oktober: 43	0	49314	17976	10,5	8,9	32,2	672	9,7	12,2	2	13			
november: 50	67	47091	22014	10,4	9	36,9	206	12,8	14,3	0,3	16,6			
december: 41	0	50604	24379	10,3	8,3	42,8	0							
50	115	447204	170886	10,6	8,4	499	13724	11,0	15,3	67	19,7			

Behaalde SPF: 4,8

Wijze van lozen: Riool Anders: