

# Wall of Nursing 2.0

Verpleegkundigen aan zet!





## **Inhoudsopgave**

<b>1</b>	Voorwoord.....	4
<b>2</b>	Professioneel Praktijk Model Verpleegkunde.....	8
<b>3</b>	Verpleegkundige CanMEDS rollen.....	10
<b>4</b>	Zorgkracht.....	12
<b>5</b>	Stuurkracht.....	22
<b>6</b>	Groeikracht.....	26
<b>7</b>	Leiderschapskracht.....	30
<b>8</b>	Veranderkracht.....	34
<b>9</b>	Aan de slag.....	38
<b>10</b>	Contactgegevens.....	42

## Voorwoord

Verpleegkundigen aan zet, voor zorg die samen moet

**In zo is het! Je bent nu vast nieuwsgierig naar de ontwikkelagenda verpleegkunde van Tergooi MC. Welkom bij onze Wall of Nursing 2.0.**

**In 2017 hebben we onze eerste Wall of Nursing gemaakt: grote vellen papier waarop we de verpleegkundige ambities tot aan 2023 tekenden, het jaar van de verhuizing naar de nieuwbouw. In april 2022 heeft een grote groep verpleegkundigen en managers tijdens de werkweek Excellente Zorg nagedacht over de vraagstukken die voor ons liggen. Duidelijk werd dat verpleegkundige kracht de motor is om beweging te kunnen maken in de zorg. Met een vijftal werkgroepen zijn we aan de slag gegaan en hebben we inhoud gegeven aan zorgkracht, stuurkracht, groei kracht, leiderschapskracht en veranderkracht.**

**In deze Wall of Nursing 2.0 beschrijven we waar wij, als verpleegkundigen in Tergooi MC, aanzet tot en uitvoering aan gaan geven. Deze keer geen muur met vellen papier, maar digitaal en voor een ieder te raadplegen. Alvast veel lees- en luisterplezier!**

Een drietal inspiratiebronnen waren belangrijk voor onze ambities. Ten eerste de PRESENTIEBENADERING. Zorg is een relationele aangelegenheid. Het is een ingewikkeld samenspel van mensen, handelingen, kennis, omgeving en waarneming. Wat is dan precies goede zorg en wat doet een goed zorgverlener? Dit zijn de centrale vragen in onze zorg aan patiënten. De Presentiebenadering helpt ons in onze beroepsuitoefening waarin we willen aansluiten bij en afstemmen op wat de ander aandraagt en bezighoudt. Deze benadering hebben we verwerkt



in onze visie op verpleegkunde. Zo wordt relationeel werken de basis binnen het verpleegproces.

Ten tweede PASSENDE ZORG. Dit betreft de meer zakelijke kant van de zorg. Binnen (beperkte) financiële kaders en arbeidsmarkt willen we de zorg van goede kwaliteit houden, toegankelijk voor iedereen. We moeten dus zorgvuldig nadenken over die zorg, keuzes maken en toewerken naar een nieuwe gezondheidszorg. Het Integraal Zorgakkoord

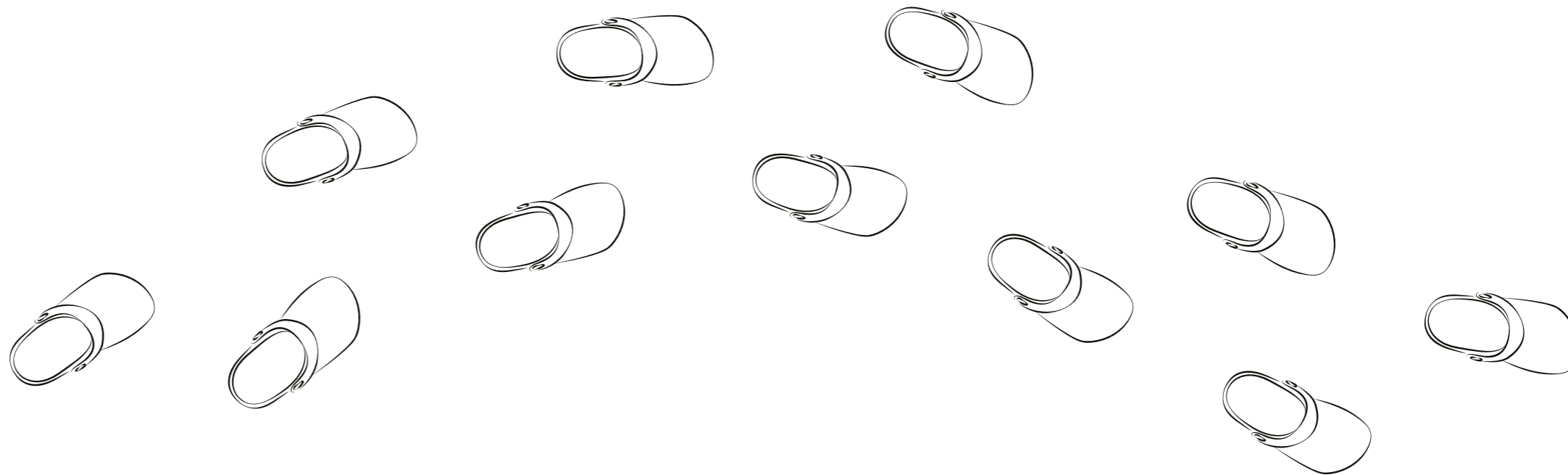
(IZA) stelt zorgorganisaties voor grote doelen. Het IZA doet ook een beroep op verpleegkundigen. Het legt ons een verplichting op om regionaal en landelijk te denken, om kennis en informatie te delen. We moeten niet alleen onze eigen processen zo goed en efficiënt mogelijk inrichten, maar samenwerken in de gehele zorgketen. Hierbij gaan we continu op zoek naar de best passende zorg en uitkomsten. Het IZA beoogt de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Om dit te bereiken zijn afspraken gemaakt tussen het ministerie van VWS en een groot aantal partijen in de zorg.

Ten derde onze PROFESSIONALISERING. Toekomstbestendige zorg vraagt krachtige professionals met een heldere visie, eigenaarschap, leiderschap en zeggenschap, en voornemen dit in een relationeel samenspel met de patiënt en andere zorgprofessionals vorm te geven. Verpleegkundigen weten als geen ander dat juist in de samenwerking met patiënt, familie én met elkaar, de beste zorg tot stand komt. We gaan onze verpleegkundige kracht inzetten om de relationele en zakelijke kant van de zorg te verbinden.

Bij Tergooi MC hebben we drie kernwaarden die ons drijven in ons werk: *met liefde, met lef* en *met plezier*. Deze kernwaarden zijn voor ons van groot belang in de manier waarop wij met elkaar omgaan, aandacht geven aan elkaar, nieuwe ideeën uitproberen en invulling geven aan ons werk. Je gaat ze vast en zeker herkennen in onze plannen.

Deze ontwikkelagenda vraagt een lerende beroepsgroep van zelfbewuste, ambitieuze en inventieve verpleegkundigen met een groot hart. Want zorg moet samen! Hoe we dit doen, lezen (en horen) jullie in deze Wall of Nursing 2.0.

*De Verpleegkundige Raad fungeerde als klankbordgroep voor deze verpleegkundige ontwikkelagenda.*



### Professioneel Praktijk Model Verpleegkunde

Ons Professioneel Praktijk Model laat zien waar we voor staan en waar we voor gaan. Bovenin onze ambitie, onderin de basis. Rechts de hoofddoelen van de organisatie, links de kenmerken van een gezonde werkomgeving.

Vijf groene vlakken met daarin onze agenda. En in het midden, in het rood, waar het om gaat: verpleegkundigen die passende uitkomsten van zorg voor de patiënt realiseren.

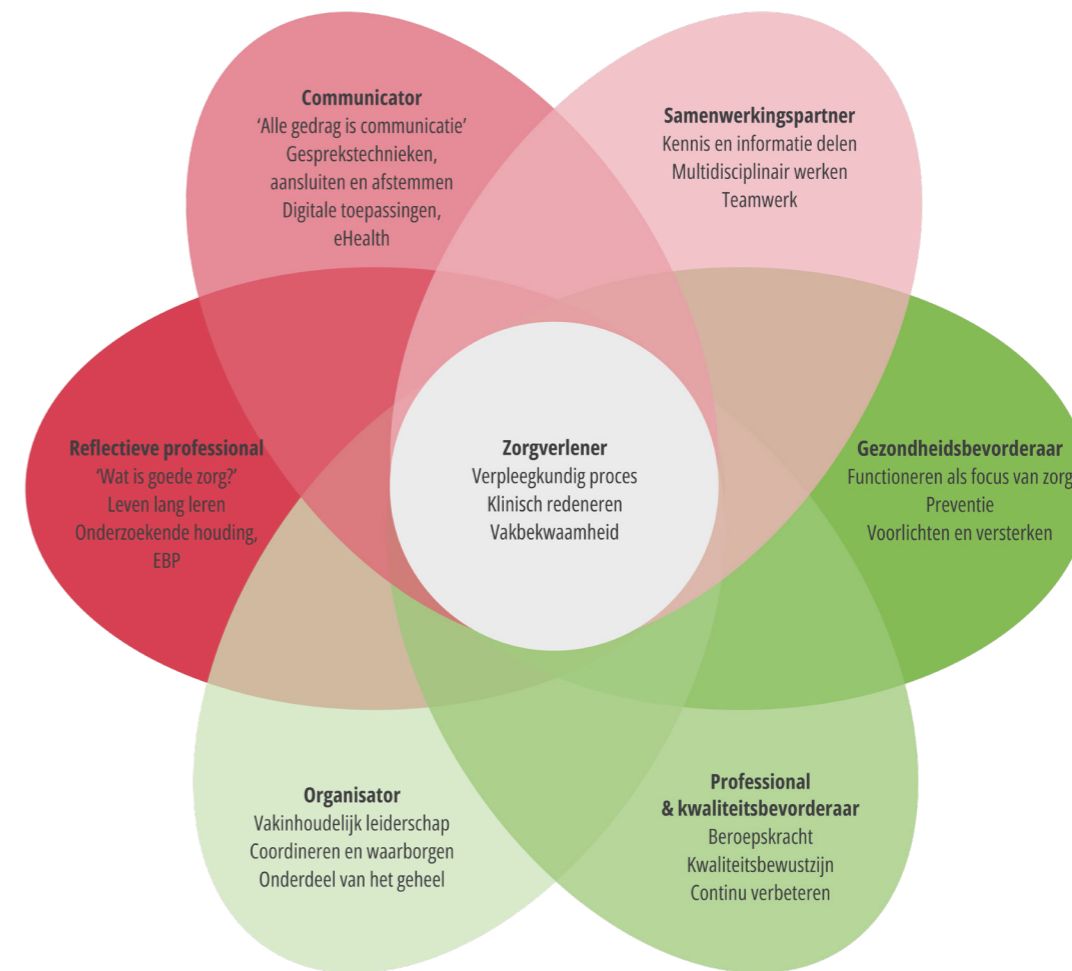


### Verpleegkundige CanMeds rollen

In het beroepsprofiel voor verpleegkundigen staan de zeven CanMEDS rollen beschreven. Deze rollen omvatten de competenties, verantwoordelijkheden en bevoegdheden waaraan de zorgprofessional moet voldoen om het werk voldoende uit te kunnen voeren.

De zeven rollen zijn: zorgverlener, communicator, samenwerkingspartner, reflectieve EBP professional, gezondheidsbevorderaar, organisator en professional en kwaliteitsbevorderaar.

In Tergooi MC hebben we ze toegelicht met drie essentiële aspecten per kerncompetentie.





## Zorgkracht

### Verpleegkundig proces

In de gezondheidszorg is een verschuiving gaande van 'ziekte en zorg' naar 'gezondheid en gedrag'. Zorg en behandeling staan in het teken van het stimuleren, herstellen of zoveel mogelijk behouden van het functioneren van de patiënt.

Met nieuw gedrag van zowel zorgprofessionals als patiënten, en met (digitale) hulpmiddelen, komen het verhaal, doelen en gezondheidsvaardigheden van de patiënt centraal te staan.

Zorg moet samen betekent: aandacht, relationeel werken, denken vanuit en met de patiënt over de te verlenen zorg. Die zorg verlenen we vakkundig, met goed gebruik van technologie.



PRESENTIE ALS PROFESSIONELE BENADERING.

Binnen Presentie staat de vraag centraal 'wat is goede zorg en wat doet een goede zorgverlener'. Zorg is dan relationeel. We sluiten aan bij en stemmen af op wat de ander aandraagt en hem of haar bezighoudt. Het gaat erom dat onze zorg passend is in het leven van de ander en voor hem of haar zinvol is. Verpleegkundigen combineren hun vaktechnische kennis en handelen met een betekenisvolle relatie.

PASSENDE ZORG is een aanpak om ervoor te zorgen dat iedereen, ook in de toekomst, goede zorg kan krijgen. Dat is zorg die werkt, doeltreffend en doelmatig, en waarbij patiënt en zorgverlener samen beslissen. We werken met een verpleegstelsel dat passend is binnen de huidige uitdagingen in de zorg.

HYBRIDE ZORG is een mix van digitaal en fysiek aangeboden zorg, in de thuissituatie of in het ziekenhuis, waar mogelijk gepersonaliseerd. Met gebruik van nieuwe technologie vindt zorg plaats op de juiste plek. We ontwikkelen nieuwe zorgconcepten die bijdragen aan gezond (samen) leven.

**Kwaliteit ontstaat in de ontmoeting**

Visie op kwaliteit Tergooi MC

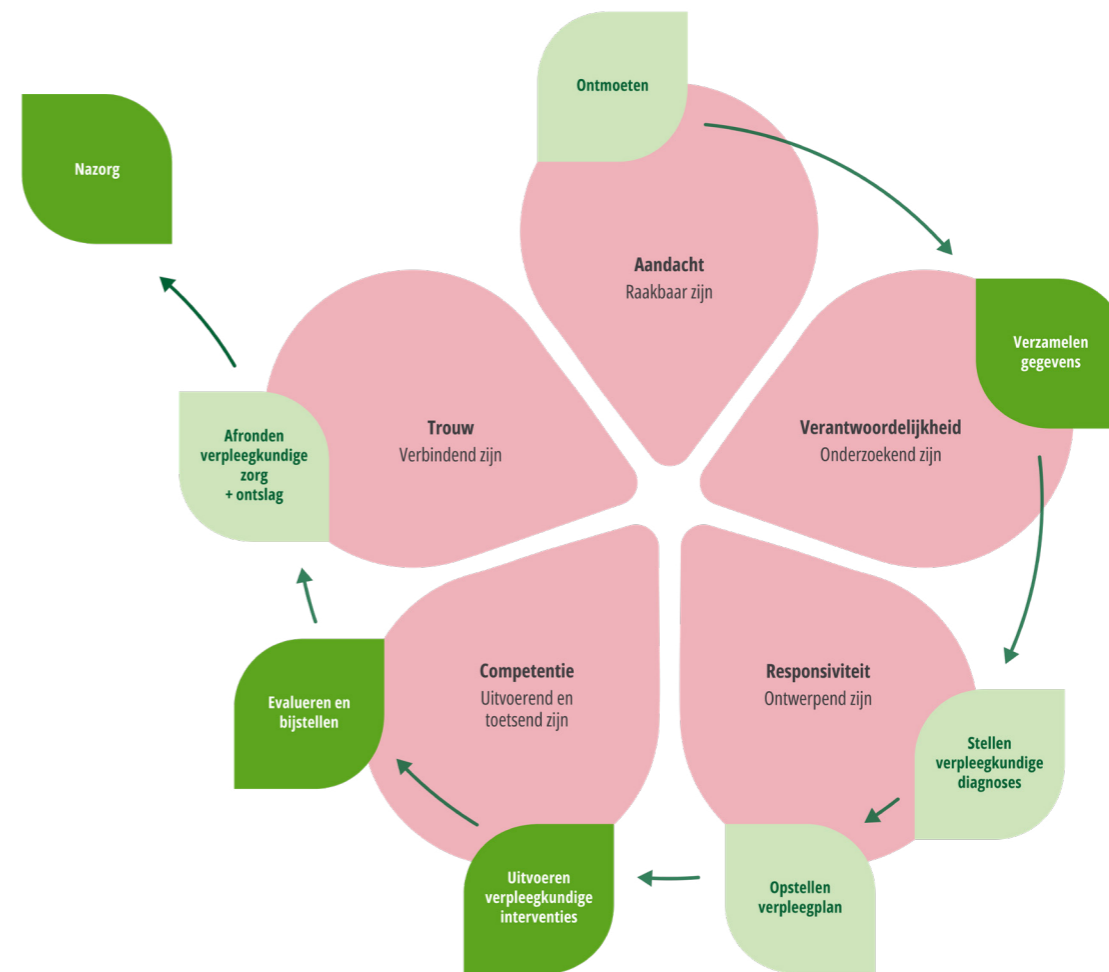
**Verpleegkunde: het leven boven de ziekte uittillen**

Mieke Grypdonck

**Model Verpleegkundig Proces**

Een goede verpleegkundige is iemand die concreet tijd en aandacht voor je heeft, zich op je betreft en zich jouw lot aantrekt, die iets begrijpt van je leven en je sores en die het goede voor jou wil.

<https://www.presentie.nl/>







Verpleegkunde is zowel technisch verpleegkundig handelen (blauw) als verzorging, steun, begeleiding en helpen (geel).



Beide zijn zinvol en nodig, het gaat om een goede balans.

Door 'bij' de patiënt te zijn, ben je er 'voor' de patiënt

Met een winkelwagen aan professionele bagage treed je de patiënt tegemoet: je hebt een scala aan instrumenten en metingen die je helpen een beeld te krijgen van de patiënt

Je richt je op de ziekte/kwaal en weet met klinisch redeneren welke zorg de patiënt nodig heeft

Je bent de oren en ogen van de arts, gericht op het medisch beleid en op handelen

Je focus is op de verpleegproblemen in het hier en nu, gericht op klinische verbetering

Je werkt volgens professionele standaarden (richtlijnen/protocollen), efficiënt en resultaatgericht

Door 'met' de patiënt te zijn, ben je er 'voor' de patiënt

Met je professionele bagage in je rugzak treed je de patiënt open en onbevangen tegemoet: wie is deze persoon en wat is zijn/haar verhaal?

Je sluit aan bij en stemt af op wat de patiënt aandraagt en bezighoudt

Je bouwt een betekenisvolle relatie op, leert zo de patiënt kennen en beslist samen over wat passende zorg is

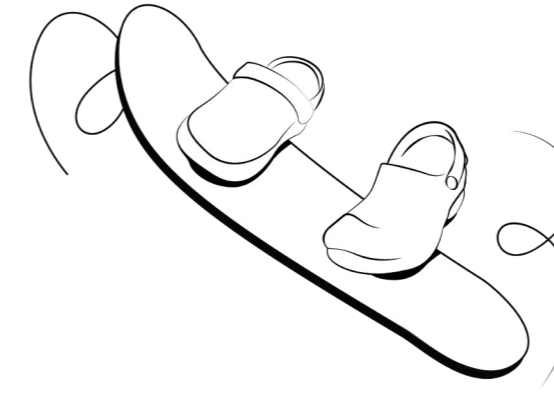
Je kijkt verder, soms buiten de grenzen van je eigen vakgebied, zodat de patiënt hulp krijgt bij wat er voor hem/haar speelt

Je zet routine (zo doen we het altijd) opzij, past je tempo aan en blijft trouw, ook al zijn er problemen die niet opgelost kunnen worden, gewoon door er voor de patiënt te zijn





Doelstellingen	Activiteiten	CanMEDS
We werken relationeel -- vanuit Presentie -- met een balans in 'blauw en geel' werken	Implementeren visie op verpleegkunde	Zorgverlener
We zetten ons binnen het behandelteam in voor focus op kwaliteit van leven (functioneren) van patiënten en organiseren patiënt- en familieparticipatie	Ontwikkelen multidisciplinair overleg, familieparticipatie, visie met de patiënt (aan het bed) en Samen Beslissen Toepassen complementaire zorg en leefstijl interventies (integratieve zorg)	Samenwerkingspartner Gezondheidsbevorderaar
We zijn vaardig om digitale toepassingen/ E-health zinvol en juist te kunnen toepassen	Implementeren rol digicoach	Communicator
We werken methodisch en voldoen aan de richtlijn verpleegkundige verslaglegging	Uitvoering geven aan het werken met verpleegplannen	Professional & kwaliteitsbevorderaar
We hebben een functioneel verpleegsysteem passend binnen actuele uitdagingen en zorgzwaarte	Evalueren en (her)ontwerpen verpleegsysteem Realiseren optimale verpleegkundige inzet (balans tussen vraag naar verpleegkundig werk en beschikbaar personeel)	Organisator



## Stuurkracht

Kwaliteitsbewustzijn en eigenaarschap

Verpleegkundigen zijn eigenaar van het vakgebied verpleegkunde en werken bevolgen aan hun vak en kwaliteitsbewustzijn. Kwaliteit draait om het nemen van verantwoordelijkheid voor het proces en de uitkomsten van verpleegkundige zorg. Dat kan door tellen (data), vertellen (verhalen) en vooral door continue reflectie: hoe weten we wat goede zorg is en dat we die zorg goed hebben verleend?

Eigenaarschap en kwaliteitsbewustzijn groeien binnen een omgeving waarin we recht doen aan het werk van verpleegkundigen, focus op de inhoud, een gepast discours, ruimte voor een eigen aanpak, 'van controle naar vertrouwen'.

Zorg moet samen betekenen: interprofessioneel, al onderzoekend, de zorg continu verbeteren.



### Kwaliteitsbewustzijn

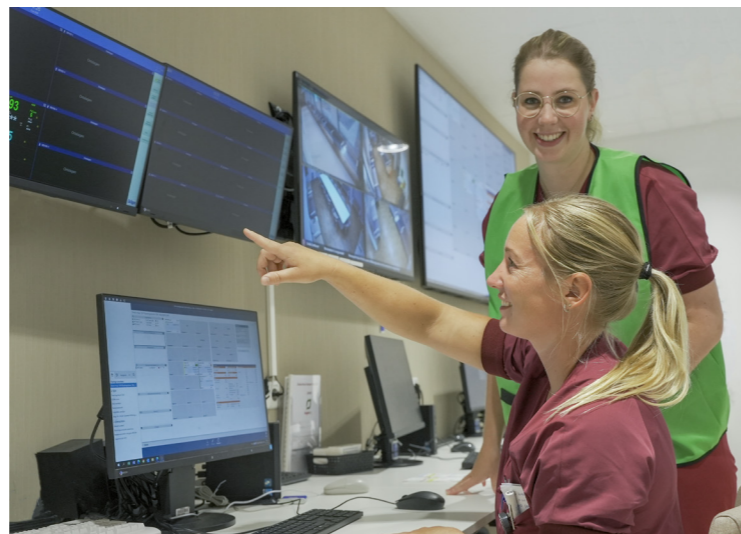
Werken aan kwaliteit is een inspanning van het hele team. Daarom ontwikkelen we als team een werkwijze om op kwaliteit te sturen, creëren we reflectiemomenten, én leggen we verantwoording af. Zo neemt ons kwaliteitsbewustzijn toe en zijn we steeds beter in staat om passende zorg te verlenen.

### Aandachtsgebieden

We ontwikkelen het eigenaarschap voor ons vak met behulp van verpleegkundige aandachtsgebieden. Op deze facetten van het verpleegkundig vak werken we aan de inhoud, creëren we leersituaties, delen we *best practices* en verbeteren we continu.

### Zinvolle indicatoren

We streven naar uitkomstgericht werken en bepalen als team wat zinvolle indicatoren zijn voor stuurkracht op teamniveau.



***Kwaliteit van zorg is niet een eigenschap van die zorg, maar is de betekenis die de patiënt en/of verpleegkundige op een bepaald moment aan die zorg hecht.***

***De focus draait dan van de zorg naar de zorgontvanger/-verlener, van eigenschap naar betekenisgeving, van absoluut naar relatief, van stabiel naar situationeel.***

Andries Baart, De ontdekking van kwaliteit

Doelstellingen	Activiteiten	CanMEDS
We hebben op alle afdelingen voor relevante verpleegkundige aandachtsgebieden een eigenaar	Inrichten interactief overzicht en netwerk van eigenaars aandachtsgebieden  Bevorderen eigenaarschap met inhoudelijke info en scholing	Professional & kwaliteitsbevorderaar
Onze teams hebben een eigen werkwijze voor het reflecteren en sturen op kwaliteit, met een set aan zinvolle verpleegsensitieve indicatoren (VSI)	Ondersteunen teams bij het bouwen aan hun stuurkracht, op een toenemend aantal zorgthema's, met passende (uitkomst) indicatoren	Reflectieve professional
We werken met actuele <i>evidence based</i> verpleegkundige protocollen en richtlijnen (bewezen effectieve zorg, beter doen en beter laten)	Centraal beheren van verpleegkundige kwaliteitsdocumenten	Professional & kwaliteitsbevorderaar



## Groeikracht

### Professionele ontwikkeling

Lerende verpleegkundigen zijn zich bewust van hun functioneren en maken hun professionele en persoonlijke ambities waar. Als goed werkgever creëert de organisatie condities waaronder verpleegkundigen zich professioneel en persoonlijk ten volle kunnen ontwikkelen.

Het verpleegkundig 'team van de toekomst' kenmerkt zich door een groei in organiserende professionaliteit. Met toenemende zelforganisatie zijn verpleegkundigen gesprekspartner en mede-eigenaar in het scheppen van een gezonde professionele werkomgeving.

Zorg moet samen betekent: leren en kwalificeren, bevoegdheid en veerkracht, teamontwikkeling.



### Loopbaanpaden

Ruimte voor talenten betekent: kansen krijgen om te doen waar je goed in bent. We hebben een loopbaanwijzer die mogelijke professionele ontwikkeling laat zien.

### Team van de toekomst

Verpleegkunde is meer dan 'handen aan het bed'. Niet alleen verplegen, maar ook de organisatie van de zorg, het opleiden van collega's en kwaliteitswerk horen bij het vak. De nieuwe generatie verpleegkundigen wordt opgeleid in leiderschap, eigenaarschap en zeggenschap. Dit willen we benutten met een bredere verantwoordelijkheid. Al lerend en groeiend ontwikkelen teams vaardigheden voor meer zelforganisatie en creëren zij teamenergie.



***Let us never consider ourselves finished nurses ... we must be learning all of our lives***

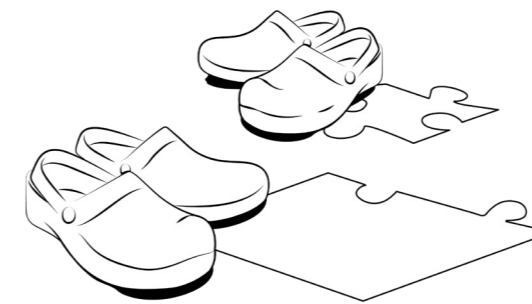
Florence Nightingale

Doelstellingen	Activiteiten	CanMEDS
Onze verpleegkundige teams ontwikkelen zich in zelforganisatie	Stimuleren en ondersteunen van verpleegkundige teams in hun leerproces en ontwikkeling naar krachtige zelforganiserende teams	Samenwerkingspartner
We hebben binnen het verpleegkundig domein interessante loopbaanmogelijkheden	Blijvend ontwikkelen functie regie- en masterverpleegkundige  Creëren van dubbelfuncties en flexibele leerroutes	Reflectieve professional
We hebben een aantrekkelijke verpleegkundige werkomgeving, op basis van goed werkgeverschap in combinatie met de eigen inzet van verpleegkundigen	Continueren gebruik model Excellente Zorg voor reflectie op en verbeteren van de werkomgeving  Reflecteren op en verbeteren van het leerklimaat	Organisator



## Leiderschapskracht

### Leiderschap



Leiderschap is zichtbaar in momenten. Het is de invloed die verpleegkundigen uitoefenen in hun zorg aan patiënten, alsook op de strategische richting van de organisatie.

Leiderschap is verweven in het dagelijks werk van verpleegkundigen. Zichtbare en onzichtbare acties in interactie met andere professionals, met patiënten en in verbinding met de organisatie, de collega's in de regio en daarbuiten.

Sterke leiders inspireren:

- Werken met liefde, lef (rebels) en zetten plezier op één
- Dragen uit dat een houding een keuze is
- Hebben focus
- Leren iedere dag iets nieuws
- Maken het verschil voor hun collega's

Leiderschap is de basis voor verpleegkundige zeggenschap en veerkracht.

Zorg moet samen betekenen: ruimte maken voor verschillende belanghebbenden en intensieve samenwerking in netwerken in de samenleving.





### Persoonlijk leiderschap

Vanuit intrinsieke motivatie jezelf aanzetten tot effectief gedrag. Dat begint bij jezelf, vraagt een bewustwording van het krachtenveld waarin verpleegkundigen werken. Leiderschap is verantwoordelijkheid nemen en beweging maken.

### Gedeeld leiderschap

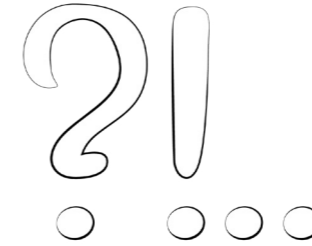
Meerstemmigheid productief maken vraagt ruimte en responsiviteit van Tergooi MC, regiopartners en verpleegkundig leiders. Vanuit radicale gelijkwaardigheid en investeren in elkaar ontstaat gedeeld leiderschap. Met elkaar invulling geven aan een gedeeld perspectief komt de kwaliteit van zorg én besluitvorming ten goede.



***Leadership is to see the present for what it really is, see the future for what it could be and take action to close the gap***

Greta Cummings

Doelstellingen	Activiteiten	CanMEDS
We bieden structuur aan zeggenschap en leiderschap van verpleegkundigen op afdelingen	Uitvoeren Teamraad pilot op alle verpleegafdelingen  Deelnemen masterverpleegkundigen aan managementoverleg met verantwoordelijkheid voor onderwerp kwaliteit van zorg	Samenwerkingspartner
We rusten verpleegkundigen toe in vorming, visie en vaardigheden ten behoeve van hun leiderschap	Jaarlijks organiseren NVL regio leergang in samenwerking met een toonaangevend kenninsinstituut	Organisator
We verbinden verpleegkundig leiders in ziekenhuis en regio	Opzetten verpleegkundig regio platform	Samenwerkingspartner
We (h)erkennen verpleegkundig leiderschap in Tergooi MC	Uitreiken Hoogvliegers	Organisator



## Veranderkracht

Kennis en innovatie

Verpleegkundigen ontlenen hun kracht om te veranderen uit waarden en wetenschap, door te leren en te onderzoeken.

Het verpleegkundig vak is veelomvattend en ontwikkelt zich snel. Continu verbeteren, innoveren en het doen van onderzoek zijn dan ook onmisbare verantwoordelijkheden van verpleegkundigen.

Het wetenschappelijk onderzoek dat hierbij past, is praktijkgericht en bij voorkeur interprofessioneel, het 'laboratorium' is de dagelijks praktijk. Het is onze ambitie dat steeds meer verpleegkundigen toegerust zijn met state of the art besliskunde en kennis om optimale zorg te leveren. Dit noemen we 'academisering van de verpleegkunde'.

Zorg moet samen betekent:  
verschillende perspectieven bij  
elkaar brengen: patiënt,  
professional en wetenschap.



### Leerlijnen

We continueren onze leerlijnen Klinisch Redeneren en Evidence Based Practice. De nieuwe leerlijnen zijn: Ziekenhuiskunde, Presentie en Integratieve Zorg.

Naast deze leerlijnen organiseren we diverse leeractiviteiten die bijdragen aan de verpleegkundige krachten.

### Praktijkgericht en wetenschappelijk onderzoek

We richten ons op de verbinding tussen directe patiëntenzorg en wetenschap, door de vertaling en inbedding van onderzoeksresultaten naar de beroepspraktijk. Zelf doen we ook onderzoek om nieuwe kennis te genereren. We ontwikkelen een kennisinfrastructuur waarin (leren) onderzoek doen, kwaliteitsverbetering en innovatie samenkomen.



***De uitdaging van de verpleginswetenschap is in de huidige tijd antwoorden te vinden op de praktische problemen en de fundamentele vragen die zich bij het zorgen voor kwetsbare mensen voordoen.***

Mieke Grypdonck

Doelstellingen	Activiteiten	CanMEDS
Verpleegkundigen kennen de visie op verpleegkunde en weten hier naar te handelen	Verpleegkundigen toerusten met de kennis en vaardigheden passend bij visie op verpleegkunde  Ontwikkelen leerlijn Presentie en Integratieve Zorg	Zorgverlener
We genereren kennis met betrekking tot 'organiserende professionaliteit' van verpleegkundigen	Uitvoeren van promotieonderzoek naar teamraden, passend bij Landelijk Actieplan Zeggenschap  Ontwikkelen leerlijn Ziekenhuiskunde	Samenwerkingspartner
We stimuleren nationale en internationale kennisuitwisseling	Organiseren studieweek Excellente Zorg	Reflectieve professional
Verpleegkundig onderzoek past bij de verpleegkundige ontwikkelagenda	Opzetten van kennisinfrastructuur met verpleegkundige onderzoekslijn en -thema's	Reflectieve professional
We stimuleren en borgen de academisering verpleegkunde in Tergooi MC	Functie decaan verpleegkunde opnemen in functiehuis	Samenwerkingspartner



## Aan de slag

Verpleegkundigen aan zet!

Dit ambitieuze beleidsplan vraagt kracht. We geloven dat verpleegkundigen de vijf krachten, zoals hier beschreven, in zich hebben. Als we een omgeving kunnen creëren waar deze tot bloei komen, leidt dit tot bevlogen verpleegkundigen die waardevolle en toegankelijke zorg geven.

Ontwikkelen en veranderen is geen lineair proces. Dit beleidsplan bevat een globale inhoud, die we werkenderwijs gaan realiseren. Bij de uitvoering laten we ons leiden door actuele gebeurtenissen en emergentie, dus nemen we timing continu mee. We werken vanuit energie en enthousiasme. Voor onze daadkracht gebruiken we de verbinding binnen de verpleegkundige beroepsgroep, met leidinggevendenden, met anderen in de organisatie en in de regio.



Het eigenaarschap voor deze ontwikkelagenda ligt bij Bureau Verpleegkundige Zaken, met ondersteuning van de Verpleegkundige Raad. De uitvoering doen we met de hele beroepsgroep en met een ieder waar we mee samenwerken.



*Een zorgvuldige verpleging heeft een uiterst  
gewichtige invloed op de loop der ziekte*



*Spreek je uit als het gaat om je vak*


## Verpleegkunde in Tergooi MC

Bureau Verpleegkundige Zaken  
en Verpleegkundige Raad

 [www.tergooi.nl/verpleegkunde](http://www.tergooi.nl/verpleegkunde)

 R1.40, locatie Hilversum

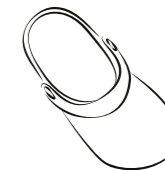
 [bvz@tergooi.nl](mailto:bvz@tergooi.nl)  
[verpleegkundigeraad@tergooi.nl](mailto:verpleegkundigeraad@tergooi.nl)

 BVZ (088753)3050

 Verpleegkunde in Tergooi

 Verpleegkunde in Tergooi

 @verpleegkundeinTergooi



### Colofon

Auteurs: Janet Bloemhof, Jeannette Knol,  
Marjoke van Mierlo, Hugo Willemsen

Fotografie en film: Angelique Titulaer,  
Aandacht met Beeld

Vormgeving en illustratie: Elise Vleugels

